

# IT-Support 2nd Level (m/w/d) ERP und eCommerce

Unterstützen Sie unsere Kunden  
bei der Anwendung eines der führenden  
Warenwirtschaftssysteme im Omnichannel-Handel.



Die D&G-Software GmbH mit Sitz in Waldbronn zählt seit über 30 Jahren zu den führenden Softwareanbietern im Omnichannel-Handel. Mit unseren Warenwirtschafts- und eCommerce-Lösungen unterstützen wir nationale und internationale Versand- und Onlinehändler verschiedenster Branchen beim erfolgreichen Vertrieb ihrer Ware. Innovative Produkte, bester Service und ein tolles Team sorgen für stetiges Wachstum.

Als Verstärkung für unser Team suchen wir ab sofort einen Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Support mit Schwerpunkt ERP und eCommerce.

## Ihre Aufgaben

- Sie konfigurieren Setups in Vorbereitung auf Installationen und Rollouts.
- Sie unterstützen unsere Kunden bei der Einführung und dem täglichen Betrieb unserer Warenwirtschafts- und eCommerce-Lösungen.
- Dabei übernehmen Sie u. a. die Installation einzelner Module und komplexer Anwendungen sowie die Schulung der Anwender – remote oder direkt beim Kunden vor Ort.
- Sie nehmen Kundenanforderungen und Anwendungsprobleme auf, analysieren diese und erarbeiten Lösungen.
- Sie erkennen Optimierungspotenziale und beraten unsere Kunden kompetent in allen Bereichen des Omnichannel-Handels (Logistik, Kundenservice, eCommerce etc.).

## Ihr Profil

Ihre Teamfähigkeit, Flexibilität und Eigeninitiative wird abgerundet durch:

- eine erfolgreich abgeschlossene IT-orientierte Ausbildung (IT-Systemkaufmann/-frau, Informatikkaufmann/-frau, Fachinformatiker/in o. ä.)
- Erfahrung im IT-Support und der Kundenberatung
- einen sicheren Umgang mit SQL und fundierte technische Erfahrungen mit unterschiedlichen Datenbank-Modellen, Betriebssystemen und genereller IT-Infrastruktur
- gute und zielorientierte Kommunikationsfähigkeit
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. Sprachniveau B2)

## Ihr neuer Arbeitsplatz

Freuen Sie sich auf ein eingespieltes Team mit flachen Hierarchien in einem zukunftssicheren Unternehmen. Wir bieten Ihnen einen modernen, großzügigen Arbeitsplatz, ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einem leistungsgerechten Gehaltspaket und eine hervorragende Verkehrsanbindung, direkt an der A8 Karlsruhe-Stuttgart (Ausfahrt Karlsbad).

Klingt das nach Ihrer neuen Herausforderung? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins.



## Ihre Ansprechpartnerin

D&G-Software GmbH  
Frau Liane Schmauser  
Im Ermlisgrund 6  
76337 Waldbronn

Fon +49 7243 344-0  
Fax +49 7243 344-44  
bewerbung@dug-software.de  
www.dug-software.de