



IT-Support 2nd Level ERP und E-Commerce

(m/w/d)

32 clevere Köpfe, ausgezeichnete Software-Produkte und Kollegen mit Herz, das ist D&G-Software.

Seit über 35 Jahren gehören wir zu den führenden Software-Anbietern für den Versand- und Onlinehandel. Als Spezialist für ERP- und E-Commerce-Lösungen arbeiten wir daran, den Versandhandel einfacher, sicherer und komfortabler zu machen. Unsere agilen und zertifizierten Produktionsprozesse sowie unsere prämierten Produkte sprechen für uns. Als Sieger beim Wettbewerb „ERP-System des Jahres 2023“ steht das D&G-Versandhaus-System VS/4 nicht nur für ein hervorragendes Produkt, sondern auch für eine anspruchsvolle Entwicklungsarbeit eines erfolgreichen, mittelständischen Familienunternehmens.



DEINE AUFGABEN

- Du konfigurierst Setups in Vorbereitung auf Installationen und Rollouts
- Du unterstützt unsere Kunden bei der Einführung und dem täglichen Betrieb unserer ERP- und E-Commerce-Lösungen
- Dabei übernimmst du u.a. die Installation einzelner Module und komplexer Anwendungen sowie die Schulung der Anwender – remote oder beim Kunden vor Ort
- Du nimmst Kundenanforderungen und Anwendungsprobleme auf, analysierst diese und erarbeitest Lösungen
- Du analysierst Fehlersituationen, kommunizierst mit der Entwicklung und trägst entscheidend zu ihrer Behebung bei
- Du erkennst Optimierungspotenziale und berätst unsere Kunden kompetent in allen Bereichen des Omnichannel-Handels (Logistik, Kundenservice, E-Commerce etc.)

DEIN PROFIL

- Eine erfolgreich abgeschlossene IT-orientierte Ausbildung (IT-Systemkaufmann/-frau, Informatikkaufmann/-frau, Fachinformatiker/in o.ä.)
- Erfahrung im IT-Support und der Kundenberatung
- Sicherer Umgang mit SQL und fundierte technische Erfahrungen mit unterschiedlichen Datenbank-Modellen, Betriebssystemen und genereller IT-Infrastruktur
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. Sprachniveau B2)
- Gute und zielorientierte Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Eigeninitiative

DEINE BENEFITS

- | | | | |
|---|---|---|--|
|  Flache Hierarchien |  Unbefristeter Vertrag |  Home Office |  Betriebliche Krankenversicherung |
|  Flexible Arbeitszeiten |  Spannende Projekte |  Teamevents |  Getränke & Obst |

Dieses Stellenangebot klingt wie für dich gemacht? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines nächstmöglichen Eintrittstermins.

DEINE ANSPRECHPARTNERIN

D&G-Software GmbH
Liane Schmauser
bewerbung@dug-software.de

Im Ermlisgrund 6
76337 Waldbronn

Tel: +49 7243 344 0
www.dug-software.de

Die sensiblen Daten deiner Bewerbung behandeln wir natürlich streng vertraulich. Details hierzu findest du in unserer Datenschutzerklärung im Kapitel „Umgang mit Bewerberdaten“ und im [Informationsblatt gem. Art. 13 DSGVO](#).