



Erfolgsgeschichte

Versandhändler **Sport-Tec**
strukturiert mit D&G-Software
sein **Lager neu**

Scannergestützte Prozesse und ein neues Kommissionierkonzept steigern die Effizienz.





3D-Kommissionierung und Scanner sorgen für schlanke Prozesse

Sport-Tec Physio & Fitness gilt als europaweit führendes Versandhandelsunternehmen für Physio- und Fitnessgeräte. Neben der Kundenorientierung und den hohen Qualitätsstandards ist die ständige Optimierung der Prozesse einer der Hauptgründe für den Erfolg des Händlers. 2016 wurde beispielsweise eine Umstrukturierung des Lagers durchgeführt, um die Logistik von Sport-Tec künftig noch effizienter abwickeln zu können. Unterstützung bei diesem Projekt erhielt der Händler von der D&G-Software GmbH. Deren Warenwirtschaft, das D&G-Versandhaus-System VS/4, gilt als eine der führenden Lösungen im Omnichannel-Handel und ist bereits seit der Jahrtausendwende bei Sport-Tec im Einsatz. Dort unterstützt es den Händler mit einer Vielzahl an Automatismen bei der schnellen und kostensparenden Abwicklung seiner Versandhandelsprozesse – vom Einkauf und der Disposition über die Bestellabwicklung und den Kundenservice bis hin zur Logistik.

Sport-Tec wurde 1995 von Manfred Motl als Einmannbetrieb gegründet. Über einen Garagenverkauf und einen 16-seitigen Katalog vertrieb dieser zunächst pädagogisch sinnvolles Spielzeug an Schulen. „Mit dem ersten Mitarbeiter und der Erweiterung des Sortiments um Artikel aus den Bereichen Physio und Fitness ging es dann Schlag auf Schlag“, erinnert sich der Geschäftsführer. Heute lagern vom Heimtrainer über Faszienrollen bis zur Therapiebank rund 13.500 verschiedene Produkte in einem 6.000 m² großen Hochregallager in Pirmasens.

40 Mitarbeiter kümmern sich dort um Kundenservice, Bestellabwicklung und Versand. Der Vertrieb der Produkte erfolgt über den in der Zwischenzeit 376 Seiten starken Katalog sowie den Online-shop www.sport-tec.de, der auf dem D&G-Internet-Shop basiert und nahtlos an die Warenwirtschaft angebunden ist.

Für das Lager-Logistik-Projekt holte sich Sport-Tec D&G-Software ins Boot. Das Unternehmen entwickelt seit über 30 Jahren Softwarelösungen für den Omnichannel-Handel und kennt die Abläufe bei seinem langjährigen Kunden Sport-Tec im Detail. „Diese Erfahrung kam uns bei der Umstrukturierung des Lagers zugute“, so Motl. Geplant war es, den Kommissionier- und Nachschubbereich durch eine zusätzliche Lagerfläche in einem Geschoss über der Lagerhalle zu erweitern. Außerdem sollte das Umlagern der Ware künftig scannergestützt erfolgen.

Eckhard Spiße, Kundenberater bei D&G-Software, übernahm als erfahrener Experte in Sachen Lager und Logistik die Projektvorbereitung. „Während eines Termins vor Ort haben wir uns zunächst ein Bild vom IST-Zustand des Lagers gemacht und gemeinsam die Ziele und Optimierungsmöglichkeiten besprochen“, beschreibt Spiße die ersten Schritte des Projekts.

Manfred Motl **Sport-Tec Physio & Fitness**

Durch die 3D-Kommissionierung können wir deutlich effizienter picken als früher und unseren Logistik-Prozess um ein Vielfaches beschleunigen.





Scannergestützte Umlagerung für optimale Lagernutzung

Nach der Ausarbeitung eines Konzepts wurde die neue Lagerfläche von Sport-Tec mit den benötigten Regalen ausgestattet. Es folgten die Lagerplatzorganisation, die Vergabe der Lagerplätze sowie die Auszeichnung des Lagers mit Barcodes für die Scanner. Um diese nutzen zu können, wurden die Räumlichkeiten zudem mit WLAN versehen.

Das Sortiment von Sport-Tec umfasst von Kleinstartikeln wie Akupunkturnadeln bis zu großer, sperriger Ware wie Sprossenwänden und Gehbarren Ware in allen Größen und Formen. Um den Lagerplatz optimal zu nutzen und möglichst viele Artikel vorrätig halten zu können, ist die regelmäßige Umlagerung deshalb ein wichtiger Bestandteil im logistischen Prozess von Sport-Tec.

Durch die neue scannergestützte Umlagerung behält das Warenwirtschaftssystem VS/4 dabei nun stets den Überblick. Es meldet zunächst, welche Lagerorte vorhanden und welche Lagerplätze insgesamt definiert sind. Die Mitarbeiter scannen dann den Herkunftslagerplatz, den umzulagernden Artikel sowie den Ziellagerplatz. Die Verbuchung wird just-in-time durchgeführt, der entsprechende Bestand automatisch in der Warenwirtschaft gebucht und für weitere Prozesse direkt verwendbar gemacht.

3D-Kommissionierung sorgt für mehr Effizienz

Für die Optimierung der Kommissionierung wurden neue Pickwagen der Firma WANZL beschafft, die aufgrund der unterschiedlichen Artikelabmessungen im Sport-Tec-Sortiment auf vier verschiedene Auftragsvolumina ausgelegt sind. Zielsetzung war es, auf den über 6.000 m² Lagerfläche in einem Durchgang bis zu 50 Rechnungen gleichzeitig zu picken. Um das zu erreichen, wurde die bisherige Rechnungskommissionierung durch das Prinzip der zweistufigen Kommissionierung abgelöst.

„Dabei werden verdichtete Entnahmelisten vom VS/4 erzeugt“, erklärt Liane Schmauser, Geschäftsführerin bei D&G-Software. „Anders als bei der Rechnungskommissionierung enthalten diese Belege alle Artikel, die pro Lauf gepickt werden sollen, und zwar sortiert nach Lagerplatz und ohne Bezug zur Rechnung.“

Mit bis zu zehn Aufträgen pro Wanne kann so vorsortiert die Ware für 50 Rechnungen aus den Regalen entnommen werden. Die eigentliche Zuordnung zum einzelnen Auftrag erfolgt dann effizient an den Packtischen beim Bestücken des Kartons.

Fazit

Die Umstrukturierung des Lagers selbst lief völlig reibungslos. „Hürden gab es lediglich intern“, resümiert Motl. Durch die zahlreichen neuen Abläufe in der Logistik war die Geschwindigkeit zunächst deutlich langsamer, als es die Mitarbeiter von Sport-Tec gewohnt waren. „Unser Lagerteam ging regelrecht auf die Barrikaden“, erinnert sich Motl. Eine Situation, mit der viele Händler bei Umstrukturierungen konfrontiert werden. Es waren enorme Anstrengungen seitens des Managements von Sport-Tec erforderlich, um das Lagerteam schließlich von der Idee und der künftigen Geschwindigkeitssteigerung zu überzeugen.

Nach einer kurzen Umgewöhnungszeit und mit der entsprechenden Routine kann von Unzufriedenheit bei den Mitarbeitern heute keine Rede mehr sein. „Unser Lagerteam ist nun sehr glücklich über die neuen Abläufe. Die Scanner sparen viel Zeit beim Umlagern. Durch die volumenorientierte 3D-Kommissionierung können wir deutlich effizienter picken als früher und unseren Logistikprozess um ein Vielfaches beschleunigen“, fasst Motl zusammen.



- Projektbegleitung durch erfahrenen Partner
- Scannergestützte Umlagerung für optimale Nutzung der Lagerfläche
- Einführung einer 3D-Kommissionierung
- Bis zu 50 Rechnungen pro Kommissioniervorgang
- Enorme Steigerung der Durchlaufgeschwindigkeit von Kundenaufträgen

Mehr Informationen finden Sie unter www.dug-software.de

Schreiben Sie Ihre eigene Erfolgsgeschichte

Mit dem D&G-Versandhaus-System VS/4 steht Ihnen ein innovatives und umfassendes Werkzeug zur Optimierung Ihres Handels zur Verfügung. Egal, ob online, stationär oder omnichannel. Profitieren Sie von schlanken, kostensparenden Workflows und zahlreichen Funktionen für einen perfekten Kundenservice. Sprechen Sie uns an und schreiben Sie mit dem VS/4 Ihre ganz eigene Erfolgsgeschichte!



Sprechen Sie uns an!

D&G-Software GmbH
+49 7243 344-0
info@dug-software.de
www.dug-software.de

