

## Logistik

# Personalshop realisiert mit D&G-Software und TGW neue Logistikanlage

**Markenartikel zu Bestpreisen – unter diesem Motto bietet die Servus Handels- und Verlags GmbH mit der Marke „Personalshop“ ausgewählten Kunden seit über 25 Jahren ein breites Sortiment zu besonderen Einkaufskonditionen. Um die große Kundenschar noch effizienter beliefern und weiter wachsen zu können, hat der österreichische Händler 2018 ein neues Lager samt automatischer Logistik in Betrieb genommen. Ein Mammutprojekt, das innerhalb weniger Monate und ohne Betriebsunterbrechung umgesetzt wurde.**

Der Vertrieb erfolgt bei Personalshop über eine Shopping-Community für ausgewählte Mitglieder. So erhalten beispielsweise Mitarbeiter von Berufs- und Genossenschaftsverbänden oder Fachgewerkschaften nach erfolgreicher Verifizierung Zugang zum passwortgeschützten Onlineshop [www.personalshop.com](http://www.personalshop.com). Die Mitglieder der Shopping-Community können außerdem in sieben österreichischen Filialen und über Printwerbemittel wie dem regelmäßig erscheinenden Katalog einkaufen.

### Neubau schafft Perspektiven

Das bisherige Lager des Omnichannel-Händlers war auf mehrere Gebäude verteilt und platzte aus allen Nähten. Gerade in Spitzenzeiten wie vor Weihnachten konnte Personalshop den Zigtausenden

Bestellungen am Tag nur mit Mühe gerecht werden. „Da der bisherige Standort kaum noch Raum für Expansionen bot, entschieden wir uns sowohl das Lager als auch die Büros in einen großzügigen Neubau umzusiedeln“, erklärt Hannes Lamprecht, einer der Geschäftsführer bei Personalshop.

Unweit des bisherigen Firmensitzes entstand so in nur knapp 15 Monaten Bauzeit ein ca. 10.000 m<sup>2</sup> großer Lagerkomplex sowie ein weiteres Gebäude mit ca. 3.400 m<sup>2</sup> Bürofläche. Während bislang eine manuelle Wagen-Wannen-Kommissionierung zum Einsatz kam, verfügt das neue Lager über eine weitestgehend automatisierte Logistikanlage. Mit deren Umsetzung wurde die TGW Logistics Group beauftragt, die zu den führenden Systemanbietern für Logistiklösungen zählt.

### Vollautomatisches Kommissionierlager sorgt für mehr Effizienz

Einen Teil des Neubaus nimmt das neue Hochregallager für Palettenware ein, das in erster Linie als Nachschublager für das Herzstück der Anlage, das vollautomatische Kommissionierlager dient. Die Kommissionierung erfolgt unter anderem mittels sogenannten Stingray Shuttles, die sich blitzschnell durch die Regalgassen bewegen. In einem weiteren Bereich wurde zudem ein manuelles

Lager eingerichtet in dem Artikel, die aufgrund ihrer Größe oder des Gewichts nicht förderfähig sind, von Mitarbeitern scannergestützt kommissioniert werden können. Die neue Fördertechnik verbindet dabei die einzelnen Bereiche – vom Wareneingang über die Kommissionierung bis zum Warenausgang.

### Warenwirtschaft liefert Input

Input für die Abwicklung erhält die Logistikanlage vom D&G-Versandhaus-System VS/4. Das Warenwirtschaftssystem zählt zu den führenden Lösungen für Omnichannel-Händler und ist bei Personalshop bereits seit 1997 im Einsatz. Neben den Lieferantenbestellungen für den Wareneingang liefert das VS/4 beispielsweise auch alle erforderlichen Informationen für die Kommissionierung und Lagerhaltung an das TGW-System.

Verlässt ein Paket das Lager, übergibt TGW diese Information wiederum an das VS/4. Die Warenwirtschaft stößt so automatisch den wichtigen Informationsworkflow an und informiert den Kunden samt der zugehörigen Trackingnummer über die Auslieferung des Auftrages.

Auch die Belieferung der Filialen wird über das VS/4 in die Wege geleitet. Während der Fakturierung filtert die Warenwirtschaft automatisch die Filialaufträge, fügt diese zu einem Auftrag zusammen und übergibt sie an die Logistik, die die

Aufträge dann auf Paletten kommissioniert und per Spedition an die Filialen ausliefert.

### Fazit

Wenige Monate nach der Inbetriebnahme der neuen Logistikanlage zieht Hannes Lamprecht ein durchweg positives Fazit: „Das Jahr 2018 war eines der ereignisreichsten unserer Firmengeschichte. Es wurde eine vollkommen neue Infrastruktur eingeführt. Im Nachhinein ist mir immer mehr bewusst geworden, welchen großen Umfang dieses Projekt für uns hatte. Dass wir ohne Betriebsunterbrechung umgestellt haben und dass so ein Projekt im ersten Anlauf klappt, ist keineswegs selbstverständlich.“ Als wesentlichen Erfolgsfaktor für das Projekt sieht der Geschäftsführer die gute Zusammenarbeit mit den beteiligten Partnern. „Es ist mir deshalb ein besonderes Bedürfnis mich bei den Teams von D&G-Software und TGW für die geleistete Arbeit und die Topleistung bei der Systemumstellung unserer Logistik zu bedanken. Sie haben uns außerordentlich kompetent unterstützt.“

*Autorin: Jennifer Wollensak;  
D&G-Software GmbH  
Im Ermlisgrund 6, 76337 Waldbronn  
Fon +49 7243 344-0  
Fax +49 7243 344-44  
[j.wollensak@dug-software.de](mailto:j.wollensak@dug-software.de)  
[www.dug-software.de](http://www.dug-software.de)*