



ERP-Optimierung in Krisenzeiten

Warum Händlerinnen und Händler jetzt auf schlanke Systeme setzen sollten

Inflation, Kaufzurückhaltung, gestörte Lieferketten – der **Mittelstand steht unter Druck**. Um flexibel, schnell und kundenorientiert zu handeln, braucht es gerade in unsicheren Zeiten ein ERP, das nicht bremst, sondern beschleunigt. Die Realität sieht oft anders aus: Viele Händlerinnen und Händler kämpfen mit **schwerfälligen Systemen, überdimensionierten IT-Projekten und ineffizienten Prozessen**.

Ein Beispiel ist die S/4HANA-Umstellung. Laut einer öffentlichen Studie der Unternehmensberatung Horváth mit 200 migrierten Anwender-Unternehmen in sechs Ländern, gestaltet sich die Transformation oft schwierig. 65 % berichten von Budgetüberschreitungen, 60 % von Verzögerungen und nur ein Teil erreicht die Umstellung innerhalb der ursprünglich gesetzten Rahmenbedingungen. Die Ursachen: unklare Ziele, überdimensionierte Projektansätze, unterschätzter Migrationsaufwand und zu wenig Fokus. Oft bleibt der erwartete Nutzen aus.

Zeit für einen Perspektivwechsel

Gerade im Mittelstand lohnt es sich, **bestehende Strukturen schrittweise zu prüfen**, bevor in komplexe Großprojekte investiert wird:

- **Modular modernisieren:** Die Optimierung einzelner Prozesse, z. B. beim Picken oder den Retouren, bringt schnelle Ergebnisse und senkt Risiken.
- **Schnittstellen stärken:** In hybriden IT-Landschaften mit Shopsystemen, Marktplätzen und CRM sind performante Schnittstellen entscheidend. APIs, Middleware und Monitoring machen Systeme zukunftsfähig.
- **Cloud mit Augenmaß:** Private-Cloud- und On-Premise-Modelle bieten Kontrolle und Datensouveränität. Laut Horváth-Studie bevorzugen mehr als zwei Drittel der Befragten diese Modelle bei Migrationen.



D&G-Software GmbH

- Wir entwickeln seit über 35 Jahren Softwarelösungen für den Omnichannel-Handel und sind Branchenexperten und Beratungsprofis für die Prozessoptimierung im Handel.
- Unser ERP-System, das D&G-Versandhaus-System VS/4, ist auf den Omnichannel-Handel optimiert.
- Als individuelle Standardsoftware ermöglicht es maßgeschneiderte Anpassungen und einfache Skalierbarkeit.
- Über 350 erfolgreiche Online-, Versand-, Filial-Händler setzen bereits auf unser mehrfach prämiertes und vom TÜV SÜD zertifiziertes ERP.

www.dug-software.de



- **Automatisieren statt aufstocken:** Automatisierung hilft, Prozesse effizienter zu gestalten und angesichts des anhaltenden Fachkräftemangels den Bedarf an zusätzlichem Personal zu reduzieren.
- **Homogenisieren statt ausbremsen:** Über Jahre gewachsene IT-Strukturen können ineffizient sein. Durch die Reduktion redundanter Datenpflege verbessert sich z. B. die Datenqualität und Kapazitäten im Tagesgeschäft werden frei.
- **Grenzen überschreiten:** Während die Wirtschaft in Deutschland stagniert, zeigen Nachbarländer stabilere oder sogar wachsende Entwicklungen. Ein flexibles ERP-System erleichtert die Expansion ins Ausland und die Erschließung neuer Märkte.

Wenn Optimierung nicht mehr reicht

Manchmal ist ein kompletter ERP-Wechsel die bessere Option – etwa wenn bestehende Systeme **nicht mehr skalieren** oder modernisierbar sind. **Branchenspezifische ERP-Lösungen** sind oft flexibler, schneller einsatzbereit und schlanker.

Ein Beispiel: Das D&G-Versandhaus-System VS/4

Das ERP-System der D&G-Software GmbH ist speziell für den Mittelstand entwickelt und deckt alle zentralen Handelsprozesse ab. Das sorgt für **geringe Anpassungsaufwände, kurze Einführungszeiten und spürbare Entlastung**. Eine besondere Stärke von D&G-Software ist die **Migration**: Von der ersten Beratung über die detaillierte Planung bis zum reibungslosen Praxisbetrieb begleitet das Team Händlerinnen und Händler mit langer Erfahrung – **zuverlässig, transparent** und mit einem **realistischen Blick auf Timeline und Budget**.

Schneller produktiv: Standard statt Sonderlösung

Beim Versandhändler Ahrens + Sieberz konnten viele Prozesse **ohne lange Anpassungsphasen** im Standard des VS/4 abgebildet werden. „Wir waren wirklich positiv überrascht, was in einem ERP-System „out of the box“ alles möglich ist. Viele Aufgaben konnten optimal für unser Tagesgeschäft im VS/4 konfiguriert und abgebildet werden. Das habe ich bei anderen Software-Umstellungen in meiner beruflichen Laufbahn so noch nicht erlebt.“ sagt Geschäftsführer Gerd Otto.

Mehr Effizienz: Zentralisierte Daten machen's möglich

Davon profitierte auch die Emil Reimann GmbH, einer der führenden Versender für Dresdner Spezialitäten. „Eine Systemumstellung haben wir lange gescheut, da die Zusammenführung all dieser Daten eine enorme Herausforderung darstellte. Doch dank der Migration und der Unterstützung von D&G-Software ist es uns gelungen, alle Daten nahtlos in das VS/4 zu integrieren. Jetzt profitieren wir von einer **zentralen Datenpflege**, die unsere Abläufe erheblich vereinfacht und spürbar effizienter gestaltet“, fasst Brigitte Schur zusammen, die als Prokuristin für die Systemeinführung bei Emil Reimann zuständig war.

Krise als Chance

Wer heute in ein passendes, **zukunftsfähiges ERP-System** investiert, schafft die Basis für nachhaltiges Wachstum.

Entscheidend ist: kein überdimensioniertes Projekt, sondern eine Lösung, die zur Realität des Unternehmens passt. Denn wie die Studie zeigt: Viele ERP-Projekte scheitern nicht an der Technik – sondern an Überforderung, Komplexität und fehlender Fokussierung.

Das VS/4 ist für genau diese Herausforderungen gemacht: aus der Praxis für die Praxis, mit **tiefem Handelsverständnis** und **konsequent auf Effizienz getrimmt**. Es optimiert nicht nur Prozesse, sondern kann der Startpunkt für eine moderne, krisenfeste IT-Landschaft sein - gerade in unsicheren Zeiten.

INTERESSE GEWECKT?

Egal, ob online, stationär oder omnichannel – mit dem D&G-Versandhaus-System VS/4 profitieren Sie von schlanken, kostensparenden Workflows und zahlreichen Funktionen für einen perfekten Kundenservice. Sprechen Sie uns an und optimieren auch Sie Ihren Handel mit dem VS/4!

 +49 7243 344-0

 info@dug-software.de

 www.dug-software.de