

Länderübergreifende Logistikoptimierung

Kostenreduktion, Nachhaltigkeit und Skalierbarkeit in der Lagerbewirtschaftung

Die Schweiz ist für international tätige Handelsunternehmen ein attraktiver Markt. Trotz Herausforderungen wie Mehrsprachigkeit, Zollabwicklung oder etablierten Zahlungsgewohnheiten (z. B. Twint) bleibt der Marktzugang attraktiv.

Komplex wird es allerdings dann, wenn die Logistik über mehrere Lagerstandorte in verschiedenen Ländern organisiert werden muss – etwa in Deutschland und der Schweiz.

Ausgangslage: Logistische Komplexität durch internationale Lagerstruktur

Ein Beispiel: Ein Handelsunternehmen betreibt ein zentrales Lager in Deutschland und ein weiteres in der Schweiz für die Belieferung lokaler Filialen.

Bestellungen von Schweizer Endkundinnen und -kunden werden in der Regel aus Deutschland verschickt, ebenso

gehen Rücksendungen an das deutsche Lager zurück, da die Filialen nicht für den systematischen Rücklauf oder Wiederverkauf geeignet sind.

Diese Konstellation führt zu erhöhtem organisatorischen Aufwand und hohen Kosten – insbesondere durch grenzüberschreitende Versandprozesse und Rückverzollungen.

Neben den finanziellen Belastungen entsteht zusätzlicher Koordinationsaufwand in der Bestandsverwaltung: Die Verfügbarkeit von Artikeln in mehreren Lagern wird häufig nicht automatisch berücksichtigt, sodass potenziell verfügbare Bestände an einem Standort ungenutzt bleiben.

Auch Retouren müssen aufwändig rückgeführt und zolltechnisch neu abgewickelt werden.



D&G-Software GmbH

- Wir entwickeln seit über 35 Jahren Softwarelösungen für den Omnichannel-Handel und sind Branchenexperten und Beratungsprofis für die Prozessoptimierung im Handel.
 - Unser ERP-System, das D&G-Versandhaus-System VS/4, ist auf den Omnichannel-Handel optimiert.
 - Als individuelle Standardsoftware ermöglicht es maßgeschneiderte Anpassungen und einfache Skalierbarkeit.
 - Über 350 erfolgreiche Online-, Versand-, Filial-Händler setzen bereits auf unser mehrfach prämiertes und vom TÜV SÜD zertifiziertes ERP.
- www.dug-software.de



Diese Funktionalitäten sind nicht nur für den internationalen Handel von Vorteil, sondern auch für nationale Strukturen, etwa bei der Belieferung verschiedener Regionen oder der Abwicklung von Sortimenten mit unterschiedlichen Lageranforderungen.

Praxisbeispiel: Umsetzung bei PEARL Schweiz

Ein Beispiel liefert die PEARL Schweiz GmbH. Nach einer Umstrukturierung wurde das zentrale Lager nach Deutschland verlagert, das Schweizer Lager jedoch für dezentrale Versandprozesse beibehalten. Mit dem Multilager-Modul wird automatisch geprüft, ob Artikel im Schweizer Lager verfügbar sind. Falls ja, erfolgt der Versand direkt aus der Schweiz. Dies reduziert den Versand- und Zollaufwand erheblich.



Systemgestützte Lösung: Multilager-Auftragssplit

Zur Bewältigung dieser Herausforderungen bieten moderne ERP-Systeme zunehmend Funktionen zur intelligenten Lager- und Auftragssteuerung an. Ein Beispiel ist das Modul „Multilager-Auftragssplit“, das in das ERP-System D&G-Versandhaus-System VS/4 integriert wurde. Ziel ist es, Lagerverfügbarkeit, Auftragserfüllung und Retourenverarbeitung über Ländergrenzen hinweg effizienter und flexibler zu gestalten.

Das Modul ermöglicht die automatische Verteilung von Auftragspositionen auf unterschiedliche Lager.

Die Funktionalität im Überblick:

- **Automatisierte Auftragsaufteilung:** Bei der Fakturierung prüft das System, ob Artikel einer Bestellung im jeweiligen Zielland vorrätig sind. Sind entsprechende Bestände verfügbar, werden sie vom Ursprungsantrag abgetrennt und einem neuen Lagerauftrag zugewiesen.
- **Parametergesteuerte Steuerung:** Die Aufteilung lässt sich über frei definierbare Kriterien wie Mindestbestellwert, Produktkategorie oder Lagerpriorität individuell konfigurieren.
- **Optimierte Retourenverarbeitung:** Rücksendungen können direkt im Zielland abgewickelt werden, was Zollaufwand und Durchlaufzeiten reduziert.

Ergebnisse & Anwendungsmöglichkeiten

Der Einsatz solcher Module steigert die Effizienz in der länderübergreifenden Logistik. Bestände werden besser genutzt, Versandkosten gesenkt und Rückläufe beschleunigt. Zudem wird die Skalierbarkeit verbessert, da zusätzliche Lagerstandorte einfacher integriert und gesteuert werden können.

Natalie Müller ppa. Betriebsleiterin PEARL Schweiz

Die Beratung durch D&G-Software bei der grenzüberschreitenden Logistik war exzellent. Wir haben unser Logistikzentrum erfolgreich von der Schweiz nach Deutschland verlagert und versenden nun effizient aus beiden Lagern. Dank des Split-Moduls werden Bestellungen, die in der Schweiz verfügbar sind, direkt von dort aus verschickt.

Die enge Abstimmung zwischen unserer Förder-technik, D&G-Software, der Post und unserem Team verlief reibungslos – die Systeme arbeiten nahtlos zusammen. Auch die Sammelrechnungen sind so strukturiert, dass sie problemlos von jedem Zollunternehmen genutzt werden können.

Das Projektmanagement war transparent, und alle Schritte wurden klar kommuniziert. Auch unvorhersehbare Herausforderungen wurden schnell und effektiv gelöst, der Zeitrahmen eingehalten, und die Kosten entsprachen dem ursprünglichen Plan.

Durch den Einsatz des Moduls gelingt es PEARL Schweiz, die Logistikprozesse deutlich zu optimieren und gleichzeitig die Kosten zu senken.

INTERESSE GEWECKT?

Egal, ob online, stationär oder omnichannel – mit dem D&G-Versandhaus-System VS/4 profitieren Sie von schlanken, kostensparenden Workflows und zahlreichen Funktionen für einen perfekten Kundenservice. Sprechen Sie uns an und optimieren auch Sie Ihren Handel mit dem VS/4!

+49 7243 344-0

info@dug-software.de

www.dug-software.de