

## Abo/Serien

Kundenzufriedenheit und -bindung steigern mit Abo-Commerce

Bei einem Abo denkt man heute längst nicht mehr nur an die regelmäßige Lieferung der Tageszeitung. Abos haben erfolgreich Einzug in sämtliche Bereiche des täglichen Lebens gehalten und das Thema Abo-Commerce ist aus dem Handel nicht mehr wegzudenken. Ob Rasierklingen, Windeln, Kleidung, Kosmetikprodukte oder Kochboxen – mittlerweile gibt es für fast jedes Produkt einen Aboservice.

Kein Wunder. Richtig an das Produktsortiment und die Zielgruppe angepasst ist Abo-Commerce eine spannende Möglichkeit, um die Kundenzufriedenheit und -loyalität zu verbessern.

Das gilt auch für Serienlieferungen, bei denen unterschiedliche Artikel während einem definierten Zeitraum und in regelmäßigen Abständen an den Kunden versandt werden.

Mit dem Zusatzmodul „Abo/Serien“ bietet Ihnen das D&G-Versandhaus-System VS/4 alles Notwendige, um die verschiedensten Varianten von Abos und Serienlieferungen ganz einfach anlegen, verwalten und ausliefern zu können.

### FLEXIBEL, SICHER, PLANBAR

Vor jeder Auslieferung prüft das VS/4, ob beispielsweise das Kundenkonto des Empfängers einen Saldo aufweist.

Darüber hinaus gibt es eine Fülle von Parametern, mit denen Sie die Feinheiten der Auslieferung bestimmen:

- Der Versandrhythmus kann in Tagen oder Wochen definiert werden
- Es können unterschiedliche Termine für unterschiedliche Artikel festgelegt werden
- Hinterlegen Sie optional abweichende Rechnungstexte über die integrierte Textverwaltung
- Stellen Sie Porto- und Verpackungskosten für die einzelnen Serienstufen getrennt nach In- und Ausland ein
- Die Abrechnung ist unabhängig von der Lieferung möglich
- Abos und Serien können abhängig vom Retourenverhalten des Kunden automatisch beendet werden



### HIGHLIGHTS

- Abwicklung und Abrechnung von Abonnements und Serien aller Art
- Berücksichtigung individueller Kundenrabatte
- Abo-/Serienaufträge können mit anderen Aufträgen zusammengefasst werden
- Integrierte Saldoprüfung
- Versandrhythmus in Tagen, Wochen oder Monaten definierbar
- Schnittstelle für externe Dienstleister
- Porto- und Verpackungskosten getrennt nach In- und Ausland pro Serienstufe einstellbar

Abos und Serien können dabei auch ganz automatisch über den Workflowmanager beim Kunden hinterlegt werden. Das VS/4 sucht dafür nach sogenannten Starterartikeln in der Rechnungshistorie. Sind diese vorhanden, wird automatisch das Abo bzw. die Serie beim Kunden angelegt.

Bei der Lieferung erhält Ihr Kunde gleich eine Information über den nächsten voraussichtlichen Liefertermin. Er kann somit rechtzeitig ankündigen, ob er sich zu dieser Zeit vielleicht im Urlaub befindet und Sie können komfortabel einen anderen Termin oder eine Unterbrechung der nächsten Lieferung einstellen.

Für Artikel, die über einen externen Dienstleister versendet werden, steht außerdem ein Schnittstellenexport zur Verfügung.

Den Erfolg Ihrer Abos und Serien können Sie dank detaillierter Auswertungsmöglichkeiten ganz genau nachvollziehen.

Mit dem Zusatzmodul „Abo/Serien“ lässt sich so jeden Monat ein fester, gesicherter Umsatz realisieren. Sie profitieren von einer auf das Stück genauen Dispositionsplanung, einer relativ konstanten Retourenquote und zufriedenen Kunden.

The screenshot displays the 'Abonnement-/Serienverwaltung' software interface. The top window shows the 'Abo/Serien-Stamm' and 'Statistik' tabs. The 'Abo' tab is selected, showing details for 'Objekt: 55555-02' and 'Serie: Geschichts-Bände'. The 'Statistik' window below shows a summary of active subscriptions with the following data:

Datum	Mediacode	Anzahl	Umsatz
18.03.2011	MC02	1	204,25
15.04.2011	MC03	2	287,64
15.04.2011	GI	1	83,39
16.05.2011	MC02	1	204,25
16.05.2011	GI	1	78,53
16.05.2011	MC03	1	78,53
07.06.2013	MC03	2	241,15
07.06.2013	MC02	1	209,74
07.06.2013	GI	1	31,41
07.06.2013	IG	1	75,67
07.06.2013	MC12	1	77,89
05.12.2022	MC02	1	230,75
05.12.2022	IG	1	73,45

Abos und Serien können im VS/4 komfortabel verwaltet werden. Umfangreiche Statistiken zeigen deren Erfolg.



## PRAXISSTART

- Gerne können Sie das Zusatzmodul über das folgende Formular [direkt beauftragen](#).
- Sobald Sie uns den [Auftrag erteilt](#) haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer [Vorlaufzeit von 3 Wochen](#) bei Ihnen ein.
- Für einen reibungslosen Start ist eine [Schulung/Einweisung](#) durch unsere Kundenberater erforderlich. So steht dem erfolgreichen Einsatz in der Praxis nichts mehr im Weg.



## NOCH FRAGEN?

Sie haben noch Fragen zum Zusatzmodul? Unser Vertriebsteam freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme:

**Christian Lautenschläger**  
 c.lautenschlaeger@dug-software.de  
 +49 7243 344-17

**Vanessa Ochs**  
 v.ochs@dug-software.de  
 +49 7243 344-24



## JA, WIR MÖCHTEN GERNE BESTELLEN:

Hiermit beauftragen wir die Erweiterung des D&G-Versandhaus-System VS/4 laut Zusatzmodulbeschreibung wie folgt:

### ABO/SERIEN



	Artikel-Nr.	Position	Preis
<input checked="" type="checkbox"/>	01711	Einmalige Lizenzgebühr Abo/Serien zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag*	3.750,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	150,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	01400	Schulung (ca. 2 Stunden) pro Stunde	150,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	30007	Installationsaufwand (ca. 4-6 Stunden) pro Stunde	150,00 €

Bitte senden Sie die unterschriebene Beauftragung per E-Mail ([info@dug-software.de](mailto:info@dug-software.de)) oder per Fax (+49 7243 344-44) an uns zurück. Vielen Dank!

Das Zusatzmodul wird für folgende Mandanten eingesetzt:

\_\_\_\_\_

Gewünschter Starttermin:

\_\_\_\_\_

(bitte beachten Sie unsere Vorlaufzeiten)

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach funktionsfähiger Übergabe bzw. nach Bereitstellung. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen.

Die Wartungsgebühr für die mit „\*“ gekennzeichneten Positionen fällt im Rahmen Ihres Wartungsvertrages an und beträgt aktuell 16 % p. a. des Auftragswertes. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

\_\_\_\_\_  
(Ort/Datum)

\_\_\_\_\_  
(Stempel/Unterschrift)

## DARF'S NOCH ETWAS MEHR SEIN?

Für eine optimale Kundenbindung stehen Ihnen weitere Zusatzmodule zur Verfügung. So können Sie Ihren Kunden beispielsweise mit Prime-Shopping ein exklusives Einkaufserlebnis ermöglichen. Sprechen Sie uns an!

 +49 7243 344-0

 [vertrieb@dug-software.de](mailto:vertrieb@dug-software.de)

 [www.dug-software.de](http://www.dug-software.de)