



Bonitätsprüfung

In wirtschaftlich turbulenten Zeiten steigt leider auch immer die Verschuldung privater Haushalte oder von Unternehmen und damit auch das Zahlungsausfallrisiko für Omnichannel-Händler. Eine mögliche Reaktion ist die Umstellung auf sogenannte sichere Zahlungsarten wie Nachnahme oder Vorkasse. Aber verprellt man damit nicht eine Vielzahl an Kunden, die gewohnt sind auf offene Rechnung oder per Lastschrift zu bezahlen? Um die Spreu vom Weizen zu trennen, unterstützt Sie das Zusatzmodul „Bonitätsprüfung“ im D&G-Versandhaus-System VS/4. Damit können die Basisdaten zur wichtigen Risikoabschätzung für Neu- wie auch Bestandskunden von renommierten Bonitätsprüfern angefragt werden.

Bonitätsprüfung in Deutschland

Für eine Überprüfung Ihres Adressbestandes gegen „Negativmerkmale“ stehen Ihnen die Dienstleistungen der arvato Financial Solutions zur Verfügung. Um dabei die Kosten jederzeit im Griff zu behalten, kann eine feinstufige Steuerung im VS/4 vorgenommen werden.



- **Welche Kunden sollen angefragt werden:** Je nach Vertragsgestaltung können Sie Privat- oder Firmenkunden überprüfen.
- **Prüfung nur bei bestimmten Rechnungsarten:** Entscheiden Sie, ob bspw. Kreditkartenaufträge geprüft werden sollen oder nicht.
- **Prüfung erst ab einem bestimmten Auftragswert:** Setzen Sie den Warenwert fest, ab dem geprüft werden soll, damit Auftragsrisiko und Anfragekosten im richtigen Verhältnis stehen.
- **Datum der letzten Anfrage:** Geben Sie vor, wann ein Kunde erneut angefragt werden soll.
- **Datum des letzten Kaufs:** Steuern Sie, ob Kunden, die in letzter Zeit gekauft haben, überhaupt angefragt werden sollen.
- **Manuelles Auswählen von Einzelfällen.**

Weitere Leistungen von arvato Financial Solutions

- Wenn gewünscht, wird eine Prüfung auf postalische Korrektheit der Adresse, Existenz des Haushalts und Zustellbarkeit der Adresse durchgeführt.
- Klassifizierung Ihrer Adressen nach Kreditausfallrisiko über den Informa-Consumer-Score, sofern keine negativen Merkmale vorliegen. Berücksichtigt werden dabei Faktoren wie:
 - Zahlungserfahrung im Wohnumfeld
 - Geschlecht
 - Alter
 - Gebäudeinformation (Einfamilienhaus/Mehrfamilienhaus)
 - Familienstand
 - Gemeindeinformation (z. B. Akademikerdichte, Anteil Erwerbstätige)

- Diese Informationen erleichtern Ihnen die Abwägung zwischen entgangenem Umsatz und etwaigen Forderungsausfällen. Sie entscheiden, ob der Kunde dann gar nicht oder beispielsweise nur gegen Vorkasse beliefert werden soll.
- Die Bonität eines Kunden kann sich im Laufe der Zeit ändern, so dass ein früher positiv bewerteter Kunde heute negativ geworden sein kann. Für dieses Problem bietet arvato Financial Solutions den sogenannten „Multiple-Client-Check-Service“ an, bei dem Folgeanfragen zu günstigeren Konditionen erfolgen können als die Erstanfrage und damit auch bei eventuellen Bonitätsänderungen des Kunden weiterhin Schutz für Sie besteht.

Der Verarbeitungsprozess

Das VS/4 überträgt zu von Ihnen gewünschten Zeiten die bis dahin gesammelten Anfragen. Die Datenübermittlung erfolgt verschlüsselt, somit sind Ihre Daten vor fremden Zugriffen sicher. Dabei sind die Antwortzeiten kurz: zwischen dem Stellen der Anfrage und dem Einlesen der Antwort in das VS/4 liegen meist nur wenige Minuten.

Anfrage und Rückantwort beim Bonitätsprüfer sind vollkommen in die Abläufe des VS/4 integriert, dadurch haben Sie keinen manuellen Zusatzaufwand. Dies bedeutet beispielsweise, dass noch nicht geprüfte oder negativ bewertete Aufträge vom VS/4 automatisch zurückgehalten und nicht ausgeliefert werden und die wichtigsten Informationen auf einen Blick erfasst werden können.

InfoScore			Adresse wurde negativ beurteilt	
Urteil:	HB / 03.06.2005	<input type="checkbox"/> Erledigt	Score-Typ	<input type="text" value=""/>
	WEV / 21.06.2004	<input checked="" type="checkbox"/> Erledigt	Score-Wert	EV
	EV / 21.04.2002	<input checked="" type="checkbox"/> Erledigt		03.06.2005
	MB / 15.03.2000	<input checked="" type="checkbox"/> Erledigt	Adress-Verifizierung	21.04.2002
	IA / 01.01.2000	<input type="checkbox"/> Erledigt		

Wann eine Adresse geprüft wurde und welchen Status sie dabei erhalten hat, lässt sich im VS/4 detailliert nachvollziehen.

Anwender des D&G-Internet-Shops können den Service von arvato Financial Solutions auch für den Shop in Anspruch nehmen. So kann direkt im Warenkorb in Abhängigkeit von der Beurteilung die gewünschte Zahlungsart dem Kunden angeboten werden. Das Beurteilungsergebnis wird selbstverständlich über die Schnittstelle in das VS/4 übertragen – eine doppelte Anfrage gibt es somit nicht.

Bonitätsprüfung in Österreich

Für eine Überprüfung Ihres Adressbestandes gegen „Negativmerkmale“ in Österreich können Sie die Dienstleistungen der CRIF Bürgel GmbH einsetzen.



Über die Schnittstelle zu CRIFBÜRGEL können dieselben Prüfungen wie bei der zuvor beschriebenen Schnittstelle zu arvato vorgenommen werden. Auch die Abwicklung und Umsetzung vom VS/4 und umgekehrt ist analog zu der Bonitätsprüfung im deutschen Markt.

Bonitätsprüfung in der Schweiz

intrum justitia Für eine Überprüfung Ihres Adressbestandes gegen „Negativmerkmale“ in der Schweiz können Sie neben CRIFBÜRGEL auch die Dienstleistungen der Intrum Justitia nutzen. Bonitätsanfragen bei Intrum Justitia unterscheiden sich dadurch, dass jeder Auftrag und/oder jede Adresse einzeln und nicht im Batchverfahren abgefragt werden.



Das bedeutet, dass in der Auftragsverwaltung jederzeit die Möglichkeit besteht, eine vollständig erfasste Adresse bei Intrum Justitia abzufragen.

Intrum Justitia liefert für jeden angefragten Satz ein Bonitätsmerkmal wie „Harte Negativmerkmale liegen vor, Anfrage höher als das Nettokreditlimit, Person kann anhand der Adresse nicht identifiziert werden oder Adresse ist risikobehaftet“.

Die Reaktion von Intrum Justitia wirkt sich immer nur auf den Auftrag aus, auf dem man zum Zeitpunkt der Anfrage steht. Weitere offene Aufträge/Rückstände des angefragten Kunden sind von der Entscheidung nicht betroffen.

Die Angaben zur Bonibewertung und dem Dubiosstatus werden sofort im VS/4 aktualisiert und auch parallel in der Adressenverwaltung angepasst.



Voraussetzungen

- Für die Nutzung des Zusatzmoduls ist eine Internetverbindung erforderlich. Bitte beachten Sie hierzu die aktuellen [Systemvoraussetzungen](#).



Kosten

- Einmalige Lizenzgebühr Bonitätsprüfung 1.440,00 €
zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag
- Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je 300,00 €
- zzgl. Anfragekosten beim Bonitätsprüfer



Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Praxisstart

- Das Zusatzmodul „Bonitätsprüfung“ wäre auch für Ihr VS/4 die perfekte Erweiterung? Sprechen Sie uns an! Christian Lautenschläger steht Ihnen für **Rückfragen und weitere Informationen** gerne zur Verfügung (c.lautenschlaeger@dug-software.de / +49 7243 344-0).
- Sobald Sie uns den **Auftrag erteilt** haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer **Vorlaufzeit von 3-6 Wochen** bei Ihnen ein.
- Bite beachten Sie, dass für dieses Zusatzmodul **Verträge** mit arvato Financial Solutions, CRIF Bürgel und/oder Intrum Justitia erforderlich sind. Für die Abfrage von Firmenanschriften muss ebenfalls ein separater Vertrag mit arvato Financial Solutions abgeschlossen werden. Gerne stellen wir den Kontakt zum jeweiligen Ansprechpartner für Sie her.

Sprechen Sie uns an!

D&G-Software GmbH
+49 7243 344-0
info@dug-software.de
www.dug-software.de

