



D&G-FILIALANBINDUNG: FILIALMANDANT MIT TOUCHKASSE

Kassieren leicht gemacht

Im stationären Handel ist eines ganz besonders wichtig: Der Bezahlvorgang an der Kasse muss schnell und fehlerfrei funktionieren. Denn lange Wartezeiten sorgen für Unmut bei den Kunden. Eine Kasse dient zudem längst nicht mehr nur für den Bezahlvorgang an sich – auch Umtausche, Gutscheine, Prämien, Retouren etc. werden darüber abgewickelt.

BENUTZERFREUNDLICHE TOUCHKASSE

Der Filialmandant bietet deshalb neben den Funktionen aus dem D&G-Versandhaus-System VS/4 eine Touchkasse mit übersichtlicher und intuitiver Benutzeroberfläche. Verständlich beschriftete Buttons, die durch Icons zusätzlich visualisiert werden, ermöglichen eine schnelle und einfache Einarbeitung der Mitarbeiter.

ADRESSDATEN

Die Adressdaten werden über das zentrale Adressmanagement im VS/4 hinterlegt und stehen so auch dem Versandmandanten zur Verfügung.

Dadurch können beispielsweise im Onlineshop gesammelte Prämien oder Bonuspunkte auch in der Filiale eingelöst werden.

Die schnelle und einfache Adressanlage ermöglicht es, Neukunden direkt in der Filiale im System zu hinterlegen. Möchte ein Kunde seine Adressdaten nicht angeben, steht für solche Käufe ein sogenannter Dummy-Kunde zur Verfügung.

ARTIKELSTAMM

Auch beim Artikelstamm greifen Versand und Filialen auf dieselben Daten zu. Nicht gewollte, unterschiedliche Verkaufspreise gehören damit der Vergangenheit an. Über die Anlage verschiedener Marketingartikel können Sie Ihren Kunden in der Filiale natürlich trotzdem jederzeit attraktive Angebote machen.



HIGHLIGHTS

- ✓ Zentrale Datenhaltung, auf die alle Mandanten zugreifen
- ✓ Doppelarbeiten bei der Pflege von Stammdaten entfallen
- ✓ Benutzerfreundliche Oberfläche der Touchkasse ermöglicht schnelle Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- ✓ Wartezeit an der Kasse sinkt, da der Kassiervorgang deutlich schneller abgewickelt werden kann
- ✓ Informationen zu allen bisher erfassten Aufträgen eines Kunden stehen dank direkter Anbindung an das VS/4 auf Knopfdruck zur Verfügung
- ✓ Serviceleistungen können durch umfangreiche Funktionen gesteigert werden
- ✓ Detaillierte Auswertungen für erfolgsorientierte Planung



Torsten Sorger, Geschäftsführer sorger's GmbH

Das Ziel, Serviceleistungen kanalunabhängig anbieten zu können, haben wir erreicht. Die vielen Funktionen können unsere Mitarbeiter schnell aufrufen und nutzen, was an der Kasse deutlich Zeit spart. Da die Software von D&G-Software flexibel anpassbar ist, kann sie mit uns und unseren Anforderungen wachsen, sodass wir der Zukunft durchweg positiv entgegenblicken.

www.sorgers.de

PAYMENT

Gängige Zahlarten wie Bar, EC- und Kreditkarte oder im Falle eines B2B-Geschäfts auch der Rechnungskauf sind im System hinterlegt und können direkt am Bildschirm über entsprechende Buttons ausgewählt werden. Selbst eine Mischzahlung, bei der sich die Zahlung auf mehrere Zahlarten verteilt, ist kein Problem. Der anschließend generierte Kassenbeleg beinhaltet alle relevanten Informationen und kann auf Wunsch auch mit einem kleinen Gruß oder Werbetext versehen werden.

ERFASSUNG

Die Erfassung der Verkaufsartikel erfolgt über die komfortable Touchkasse. Dabei prüft das System auch, ob ein Artikel chargenpflichtig ist. Die bereits gescannten Positionen erhalten die Mitarbeiter übersichtlich am Bildschirm angezeigt.

The screenshot displays the D&G-Software interface for a cash register. The main window shows a list of items with columns for 'Persnr.', 'Menge', 'Artikel', 'Bezeichnung', 'Rabatt', and 'Preis'. The items listed are: Druckbleistift (18,40), Gartenzweig Hans (25,00), Radierer (5,90), and Chinesischer Kunstführer (43,17). The total amount is 92,47. The interface includes a numeric keypad, buttons for 'Zurück', 'Auftrag', 'Zahlung', 'Bon drucken', 'Rabatt', 'Rabattstafel', 'Verkäufer wechseln', and 'Prämie einlösen'. The status bar at the bottom shows the date 08.05.2018 and the user ID _DGS.

Intuitive Benutzeroberfläche der Touchkasse. Über Buttons lassen sich einzelne Funktionen aufrufen, Icons visualisieren diese zusätzlich.



- ☑ **Warengruppen:** Auswertung der laufenden Umsätze nebst der Anzahl verkaufter Artikel auf Warengruppenebene unterteilt nach Hauptwarengruppen (Herren, Damen etc.) und Unterwarengruppen (Herrenhosen, Damenkleider etc.)
- ☑ **Verkäuferstatistik:** Darstellung und Gliederung aller Verkäufe der Verkäufer mit Anzahl der Artikel nebst Umsatz
- ☑ **Kassenzwischenbericht:** Ermöglicht jederzeit einen Blick auf den aktuellen Kassenstand und die bis dato erfolgten Kassenbewegungen
- ☑ **Filialbestandsübersicht:** Mandantenübergreifende Auswertung der Artikelbestände in den einzelnen Filialen. So können Sie zeitnah entscheiden, ob beispielsweise Überbestände in eine andere Filiale verschoben werden sollen, in der sich diese Artikel besonders gut verkaufen, oder ob bestimmte Artikel zurück in das Zentrallager gebracht werden müssen, um mögliche Rückstände im Versandmandanten aufzulösen

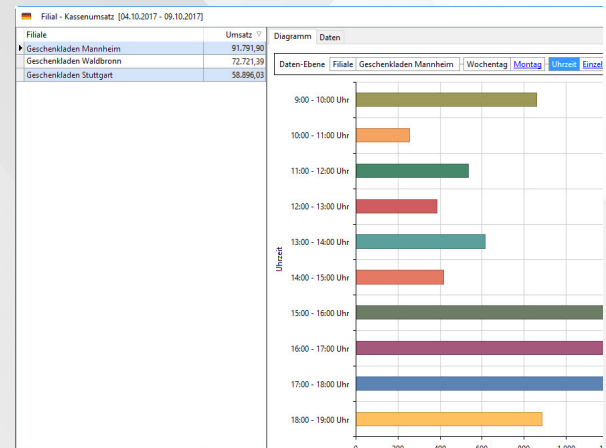
WEITERE FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

- ☑ Schnelle und einfache **Stornierung** von Aufträgen (rechteabhängig)
- ☑ **Preisnachlässe** auf Artikelebene oder für einen gesamten Auftrag (rechteabhängig)
- ☑ Erstellen und drucken von **Gutscheinen mit Barcode** während des Kassivorgangs
- ☑ Komfortable **Retourenfassung** mit Auszahlung als Bargeld oder Guthabenbeleg
- ☑ Benötigtes **Wechselgeld** pro Tag kann definiert und dem jeweiligen Benutzer automatisch vorgeschlagen werden
- ☑ Durchgehende **Auszeichnung der Ware** mit Etiketten für eine reibungslose Kassenabwicklung
- ☑ Vereinfachter Druck von **Preisetiketten** für die Filiale bei Preisänderungen im Versandmandanten
- ☑ Über die **Geldabschöpfung** kann Bargeld aus der Kasse z. B. übersichtlich in den Tresor umgelagert werden
- ☑ Erstellen von **Auswahlscheinen**, mit denen Kunden die Ware auf Probe mit nach Hause nehmen oder für eine gewisse Zeit reservieren können. Behält der Kunde den Artikel, wird die Auswahl in einen Auftrag umgewandelt. Bei Rückgabe des Artikels wird der als Auswahl ausgewiesene Umsatz storniert
- ☑ Integrierter **Währungsumrechner**
- ☑ Der **Warenbestand** in anderen Filialen oder im Versandmandanten kann jederzeit eingesehen werden

AUSWERTUNGEN

Um den Erfolg einer Filiale genau einschätzen zu können, sind detaillierte Auswertungsmöglichkeiten das A und O. Hierfür stehen Ihnen verschiedene Funktionen zur Verfügung:

- ☑ **Kassenumsatz:** Umsatzliste aller Kassen, unterteilt nach Verkäufer und Zahlungsart, auf Wunsch auch auf Basis von Detail-Buchungen



Über die umfangreichen Auswertungsmöglichkeiten lassen sich beispielsweise die Umsätze der einzelnen Filialen unterteilt in verschiedene Zeiträume anzeigen. Auf dieser Basis kann die Personaleinsatzplanung anhand von Praxisdaten erfolgen.

REGISTRIERKASSENPFlicht

Um Steuerhinterziehungen bei Bargeschäften zu unterbinden, haben einige europäische Länder neue Richtlinien für Registrierkassen eingeführt. So dürfen in Deutschland bspw. seit dem 01. Januar 2017 nur noch Kassen eingesetzt werden, die Einzelumsätze aufzeichnen. Unser Filialmandant mit Touchkasse wird deshalb laufend an die aktuellen rechtlichen Anforderungen angepasst.

Neben Deutschland unterstützen wir aktuell außerdem die Registrierkassenpflicht in folgenden europäischen Ländern:

- Österreich
- Frankreich (NF525 zertifiziert)
- Slowenien
- Tschechien



NOCH FRAGEN?

Sie haben noch Fragen zum Zusatzmodul? Unser Vertriebsteam freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme:

Christian Lautenschläger
c.lautenschlaeger@dug-software.de
+49 7243 344-17

Sebastian Stahl
s.stahl@dug-software.de
+49 7243 344-26



VORAUSSETZUNGEN

- Je Client eine freie Benutzerlizenz für den Datenbankserver ADS

Die folgende Kassenhardware ist geeignet:

- Kassenschublade z. B. Metapace K-1, PCK-41 II Cash Drawer oder Reco-Tec 8075 mit Anschlusskabel zum Bondrucker
- Kundendisplay EPSON DM-D 110BA oder DM-D110-112 mit passendem Netzteil und seriellem oder USB-Anschlusskabel zum PC
- Bondrucker (Thermodrucker) EPSON TM z.B. EPSON TM-T88VII-142 (paralleler oder USB-Anschluss) mit passendem Netzteil und Druckerkabel zum PC. Achtung: Die Version „Fiscal Series“ ist nicht erforderlich. Die TSE wird von der VS/4-Kasse direkt angesprochen, weshalb der Drucker eine solche Option nicht benötigt.
- Barcodescanner, z. B. „Honeywell Hyperion 1300g“, „Honeywell MS9540“, „Cino F780 - Cordless Scanner“ oder einen anderen Scanner, der in der Lage ist eine Tastatureingabe zu simulieren

- Touch-Monitor (mind. 1280x1024) – die Touchfunktion wird ab Windows 7 als Betriebssystem unterstützt

Technische Voraussetzungen bei Kassenanbindung via Internet:

- VPN-Verbindung (über statische IP-Adresse oder über VPN-Router) zum zentralen Netzwerk
- Leistungsstarker Terminal-Server
- Bitte berücksichtigen Sie für die Einrichtung des Kassen-PCs die Angaben unter „Client-PC (VS/4-Arbeitsplätze/ Erfassungssysteme)“ in unseren aktuellen [Systemvoraussetzungen](#).



PRAXISSTART

- Gerne können Sie das Zusatzmodul über das folgende Formular [direkt beauftragen](#).
- Sobald Sie uns den [Auftrag erteilt](#) haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer [Vorlaufzeit von 8 Wochen](#) bei Ihnen ein.
- Für einen reibungslosen Start empfehlen wir Ihnen eine [Schulung/Einweisung](#) durch unsere Kundenberater. Diese können Sie über das folgende Formular gleich mitbeauftragen. So steht dem erfolgreichen Einsatz in der Praxis nichts mehr im Weg.



JA, WIR MÖCHTEN GERNE BESTELLEN:

Hiermit beauftragen wir die Erweiterung des D&G-Versandhaus-System VS/4 laut Zusatzmodulbeschreibung wie folgt:

D&G-FILIALANBINDUNG: FILIALMANDANT MIT TOUCHKASSE



Artikel-Nr.	Position	Preis
<input checked="" type="checkbox"/>	01510 Einmalige Lizenzgebühr D&G-Filialanbindung: Filialmandant mit Touchkasse* zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	2.750,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	01551 Einrichtungspauschale je Filialmandant	1.000,00 €
<input type="checkbox"/>	01509 Anpassungen für Länder mit speziellen Registrierkassenbestimmungen ¹ *(DE, AT, SI, FR) je (Preis je Land für 1 Filialmandant / EFSTA-/TSE-Anbindung) zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	3.200,00 €
<input type="checkbox"/>	01531 Jährliche Auditkosten: Für die FR-Anbindung fallen zusätzlich jährliche Zertifizierungskosten an. Diese können je nach Umfang der Zertifizierung variieren.	2.000,00 - 5.000,00 €
<input type="checkbox"/>	01515 Einrichtungspauschale je zusätzlichem Filialmandant für eine TSE ²	300,00 €
<input type="checkbox"/>	01516 Einrichtungspauschale je zusätzlicher TSE innerhalb eines Mandanten ²	300,00 €
<input type="checkbox"/>	01400 Schulung (ca. 1-2 Stunden) pro Stunde	165,00 €

¹Für die Einhaltung der landesspezifischen Regelungen der jeweiligen Registrierkassensicherungsverordnungen (RKSIV) verwendet das VS/4 die Middleware der EFSTA IT Services GmbH (EFSTA). Zur Nutzung der Middleware „Electronic Fiscal Register“ (EFR) ist ein separates Vertragsverhältnis mit der EFSTA IT Services GmbH notwendig.²Die Bestellung der benötigten zertifizierten technischen Sicherheitseinrichtungen nehmen wir gerne in Ihrem Namen auf Ihre Rechnung bei der EFSTA für Sie vor. Bitte beachten Sie, dass für die TSE weitere Entgelte anfallen, die direkt von der EFSTA an Sie berechnet werden.

Bitte senden Sie die unterschriebene Beauftragung per E-Mail (vertrieb@dug-software.de) oder per Fax (+49 7243 344-44) an uns zurück. Vielen Dank!

Die Filialanbindung wird für folgendes Land eingesetzt:

Gewünschter Starttermin:

(bitte beachten Sie unsere Vorlaufzeiten)

(Ort/Datum)

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach funktionsfähiger Übergabe bzw. nach Bereitstellung. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen.

Die Wartungsgebühr für die mit „*“ gekennzeichneten Positionen fällt im Rahmen Ihres Wartungsvertrages an und beträgt aktuell 18 % p. a. des Auftragswertes. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(Stempel/Unterschrift)

DARF'S NOCH ETWAS MEHR SEIN?

Für ein noch besseres Einkaufserlebnis vor Ort stehen Ihnen weitere Zusatzmodule zur Verfügung. So lassen sich bspw. EFT-Terminals nahtlos anbinden oder der Warenfluss zwischen Filialen optimieren. Sprechen Sie uns an!



+49 7243 344-0



vertrieb@dug-software.de



www.dug-software.de