



Fulfillment Connect

Um Ressourcen zu sparen und Prozesse zu optimieren, lagern einige Händler die Logistik an einen Fulfillment-Dienstleister aus. Neben der Lagerhaltung wickelt dieser beispielsweise auch die Kommissionierung, den Versand oder die Retourenbearbeitung für den Händler ab. Ideal funktionieren diese Prozesse, wenn Händler und Fulfillment-Dienstleister das gleiche Warenwirtschaftssystem einsetzen. Aber auch wenn unterschiedliche Systeme im Einsatz sind, können Sie die Vorteile des Fulfillments mit dem D&G-Versandhaus-System VS/4 voll nutzen. Mit Fulfillment Connect bieten wir Ihnen Zusatzmodule, mit denen Sie alle wichtigen Informationen automatisiert an Ihren Fulfillment-Dienstleister übergeben können. Dabei können Sie, ganz nach Bedarf, aus verschiedenen Optionen wählen:

Option 1 – Wareneingänge

Ihre Ware bestellen Sie wie gewohnt über das VS/4 beim Lieferanten. Die Lieferantenbestellungen geben Sie komfortabel über den Exporter aus.

Dies kann auf Wunsch auch regelmäßig automatisiert über den Aufgabenplaner erfolgen.

Die so erzeugte XML-Datei – das sogenannte Wareneingangsavis – enthält neben Informationen zum Lieferanten auch wichtige Details zur Bestellung, wie die Artikelbezeichnung, die Menge oder der voraussichtliche Liefertermin. Die Datei wird dem Fulfillment-Dienstleister per SFTP-Upload zur Verfügung gestellt. Dieser spielt die Datei bei sich ein und weiß so genau, wann welche Ware geliefert wird.

Geht die Ware dann beim Fulfillment-Dienstleister ein, wird diese auf die offenen Bestellungen gebucht und das Bestellwesen so um die Wareneingänge ausgeziffert. So hat der Dienstleister auch die Übersicht, was der Händler bestellt hat, um Überlieferungen an diesen zu kommunizieren. Ebenso kann der Fulfillment-Dienstleister planen, wann welches Personal benötigt wird bzw. welche Lagerfläche frei sein muss.



Option 2 – Versandaufträge

Sie fakturieren Ihre Aufträge wie gewohnt im VS/4. Dabei generiert das Warenwirtschaftssystem eine XML-Datei mit allen fakturierten Aufträgen und stellt diese im Export-Verzeichnis bereit. Die Datei beinhaltet neben Informationen zur Adresse des Kunden auch relevante Details zum Auftrag und dessen Positionen:

- Adressdaten des Kunden (u. a. Adressnummer, Name, Anschrift)
- ggf. abweichende Lieferanschrift
- Auftragsdaten (u. a. Rechnungsnummer, Versanddienst, Rechnungsart)
- Auftragspositionen (u. a. Lagerartikelnummer, Menge sowie falls vorhanden Größen- und Farbschlüssel der Artikel)

Dabei generiert jeder Fakturierungslauf eine neue Datei mit einem neuen Namen, sodass keine Daten überschrieben werden. Die XML-Datei wird ebenfalls automatisch per SFTP an die Systeme des Fulfillment-Dienstleisters übertragen. Die vom VS/4 generierten Rechnungen können Ihrem Dienstleister ebenfalls als PDF automatisch zur Verfügung gestellt werden. So kann dieser zeitnah mit der Abwicklung und Auslieferung Ihrer Kundenaufträge beginnen.

Je nach Installations-Setup sind Paketaufkleber im Rechnungsdruck integriert oder werden als externe Labels über V-LOG erzeugt. Optional können die Paketaufkleber auch vom Fulfillment-Dienstleister erstellt werden. In diesem Fall steht Ihnen die Standard-Paketimport-Schnittstelle zur Verfügung (siehe weitere Optionen).

Schaubild Option 2 – Versandaufträge



Weitere Optionen

Neben dem Wareneingang und dem Versand der Ware gibt es natürlich noch weitere Prozesse, die auf Wunsch über einen Fulfillment-Dienstleister abgewickelt werden können. Auch hierfür stehen passende Zusatzmodule und Schnittstellen zur Verfügung:

- **Warenausgangs-Rückmeldung:** Sollte Ihr Fulfillment-Dienstleister eigene Paketaufkleber erzeugen, kann das Zusatzmodul „Paketimport“ genutzt werden. Dieses ermöglicht Ihnen den Import von Paketnummern. Die Daten stehen dann wie gewohnt in der Adressverwaltung im Bereich Pakethistorie zu Auskunftszwecken zur Verfügung. Ebenso können entsprechende Versandmails aus dem VS/4 erzeugt werden.

- **Retouren:** Für die Retourenabwicklung kann das Zusatzmodul „Retourenimport“ genutzt werden. Über dieses können Retouren- und Lagerstornoinformationen vom Fulfillment-Dienstleister sicher, schnell und vollständig in das VS/4 übernommen werden.
- **Bestandsabgleich/Inventur:** Um einen Bestandsabgleich mit dem Fulfillment-Dienstleister vorzunehmen oder bei diesem eine Inventur vorzunehmen, bietet sich die Inventurschnittstelle an. Diese ist im Standard des VS/4 kostenfrei enthalten.



Vorteile

- Schneller Einsatz durch Nutzung einer Standard-Schnittstelle ohne hohe Kosten einer Individualisierung.
- Automatische Datenübermittlung für höchste Effizienz.



Voraussetzungen

- Bitte beachten Sie, dass die Lagerhoheit beim D&G-Versandhaus-System VS/4 liegt. Bestände, optional Lagerplätze, Wareneinlagerungen etc. müssen vom Fulfillment-Dienstleister bspw. per Remote-Zugriff im VS/4 gepflegt werden. Alternativ kann hierfür die Option 1 „Wareneingänge“ genutzt werden.
- Den Betrieb des Zusatzmoduls empfehlen wir auf dem Server für Services. Für die Nutzung des Zusatzmoduls ist zudem eine Internetverbindung erforderlich. Bitte beachten Sie hierzu die aktuellen [Systemvoraussetzungen](#).



Kosten

Artikel-Nr.	Position	Preis
01727	Option 1: Einmalige Lizenzgebühr Fulfillment Connect Wareneingänge zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	1.440,00 €
01728	Option 2: Einmalige Lizenzgebühr Fulfillment Connect Versandaufträge zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	1.440,00 €
01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	150,00 €



Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



- Das Zusatzmodul „Fulfillment Connect“ wäre auch für Ihr VS/4 die perfekte Erweiterung? Sprechen Sie uns an! Christian Lautenschläger steht Ihnen für **Rückfragen und weitere Informationen** gerne zur Verfügung (c.lautenschlaeger@dug-software.de / +49 7243 344-0).
- Sobald Sie uns den **Auftrag erteilt** haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer **Vorlaufzeit von 3-6 Wochen** bei Ihnen ein.
- Für einen reibungslosen Start erhalten Sie durch Ihren Kundenberater vorab eine **telefonische Einweisung** in das Zusatzmodul. So steht dem erfolgreichen Einsatz in der Praxis nichts mehr im Weg.
- Gerne können Sie das Zusatzmodul über das folgende Formular direkt **beauftragen**.



Beauftragung

Hiermit beauftragen wir die Erweiterung des D&G-Versandhaus-System VS/4 laut Zusatzmodulbeschreibung um folgende Positionen:

Fulfillment Connect

	Artikel-Nr.	Position	Preis
<input type="checkbox"/>	01727	Option 1: Einmalige Lizenzgebühr Fulfillment Connect Wareneingänge zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag*	1.440,00 €
<input type="checkbox"/>	01728	Option 2: Einmalige Lizenzgebühr Fulfillment Connect Versandaufträge zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag*	1.440,00 €
<input type="checkbox"/>	01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	150,00 €

Das Zusatzmodul soll in folgenden Mandanten zum Einsatz kommen: _____

Gewünschter Starttermin (bitte beachten Sie unsere Vorlaufzeiten): _____

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach funktionsfähiger Übergabe bzw. nach Bereitstellung. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen. Die Wartungsgebühr für die mit „*“ gekennzeichnete Position fällt im Rahmen Ihres Wartungsvertrages an und beträgt aktuell 16 % p. a. des Auftragswerts. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(Ort/Datum)

(Stempel/Unterschrift)

Bitte senden Sie die unterschriebene Beauftragung per Fax (+49 7243 344-44) oder eMail (info@dug-software.de) an uns zurück. Vielen Dank!

Sprechen Sie uns an!

D&G-Software GmbH
+49 7243 344-0
info@dug-software.de
www.dug-software.de

