



# Grußkarten

Immer mehr Verbraucher kaufen ihre Geschenke über den Versandhandel, vorwiegend im Internet. Nicht immer können diese jedoch auch persönlich übergeben werden. Viele Kunden nutzen deshalb die Möglichkeit, Ware über eine abweichende Lieferadresse direkt an den Beschenkten zu versenden.

Um diesen Sendungen eine persönliche Note zu verleihen, haben wir das Zusatzmodul „Grußkarten“ im D&G-Versandhaus-System VS/4 entwickelt. Damit stehen Ihren Kunden verschiedenste, von Ihnen vorgegebene Grußkarten zur Auswahl, die individuell beschriftet und dem Paket beigelegt werden können.

## Und so funktioniert's

Für jede Grußkarte, die Sie Ihren Kunden anbieten möchten, wird in der Artikelverwaltung im VS/4 ein Artikel angelegt. Über die Option „Grußkarte“ in der Marketingartikelverwaltung kann dieser dann entsprechend deklariert und auf Wunsch mit einem Preis versehen werden. Über den Warentyp „Warengeschenkartikel“ wird zudem ein Abspalten der Grußkarte von der eigentlichen Lieferung verhindert, sodass Geschenk und persönliche Botschaft stets zusammen beim Empfänger eintreffen.

Warengruppe: ohne Warengruppe  
 Nachlieferstatus: Nachlieferung  
 Nachlieferzeit: 0  
 Warentyp: **Waren-Geschenkartikel**  
 Rabattgruppe: Drucksachen

Verfügbarkeit  
 Altersnachweis  
 **Grußkarte**  
 Internet-Shop  
 Onlinegutschein  
 Serienhauptartikel  
 Zusteuerungsartikel

Über die Marketingartikelverwaltung wird ein Artikel als Grußkarte gekennzeichnet.

## Auftragserfassung

Für Bestellungen, die über den Shop eingehen, muss dieser um eine Möglichkeit zur Texteingabe ergänzt werden. Text und Artikelpositionen werden dann im Rahmen des Auftragsimports an das VS/4 übergeben. Alternativ kann eine Grußkarte natürlich auch bei einer telefonischen Bestellung angelegt werden. Wird ein als Grußkarte definierter Artikel in der Auftragserfassung erfasst, öffnet sich automatisch ein entsprechendes Fenster, in dem der gewünschte Text eingegeben werden kann.

Grußkartentext  
 Artikel: 88001    Grußkarte Motiv Herz  
 Für die beste Mutti der Welt. Schön, dass es dich gibt!  
 Melanie, Max und Marlon

Eingabe des Grußkartentextes bei einer telefonischen Bestellung.

Soll der Text nach der Erfassung des Artikels nochmals geändert werden, kann dieser über einen Rechtsklick erneut aufgerufen und bearbeitet werden. Im Rahmen der Fakturierung werden dann alle Grußkartenartikel ausgewertet und zum Druck aufbereitet. Schriftart, -größe und -farbe sowie die Position des Drucks werden bei der Einrichtung des Zusatzmoduls einmalig von Ihnen festgelegt.

| Rechnung            |            | Preis | Rabatt | Lieferstatus | Einzelpreis | Text                                |
|---------------------|------------|-------|--------|--------------|-------------|-------------------------------------|
| Grußkarte           | Motiv Herz | 0,00  | 2,00   | Lieferbar;   | 0,00        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| verchromtes Gehäuse |            | 23,95 | 0,00   | Lieferbar;   | 23,95       | <input type="checkbox"/>            |

Context menu:  Rabatt, Zusatztext, Gewicht, **Grußkartentext...**, ChargenNr.

Das erneute Bearbeiten des Textes ist über das Kontextmenü möglich.

## Druck

Der Druck der Grußkarten erfolgt im Zuge der Endkontrolle. Enthält ein Auftrag einen Grußkartenartikel, öffnet sich nach dem Scannen der Rechnungsnummer die Druckvorschau, über die die Grußkarte dann auf dem gewünschten Drucker ausgedruckt werden kann. Nach dem Schließen der Druckvorschau wird die Grußkarte automatisch als „gescannt“ gekennzeichnet.

## Retouren

Nicht immer ist die Freude über das Geschenk so groß wie gehofft – und die Sendung wird im Zweifel retourniert. Dabei können Sie natürlich frei entscheiden, ob Sie die Grußkarte ebenfalls retournieren und ggf. gutschreiben oder diese berechnen möchten.

Mit dem Zusatzmodul „Grußkarten“ im D&G-Versandhaus-System VS/4 können Sie so Ihr Serviceangebot für Ihre Kunden weiter ausbauen.

## Voraussetzungen

- Alle Grußkarten müssen das gleiche Format/Drucklayout haben. D.h. es kann z.B. nicht einmal im Hoch- und eine andere Motivkarte im Querformat bedruckt werden.
- Bitte beachten Sie die aktuellen [Systemvoraussetzungen](#).



## Kosten

| Artikel-Nr. | Position  | Preis      |
|-------------|---|------------|
| 01716       | Einmalige Lizenzgebühr Grußkarten<br>zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag | 2.450,00 € |
| 01551       | Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je                                | 150,00 €   |



Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



## Praxisstart

- Das Zusatzmodul „Grußkarten“ wäre auch für Ihr VS/4 die perfekte Erweiterung? Sprechen Sie uns an! Christian Lautenschläger steht Ihnen für **Rückfragen und weitere Informationen** gerne zur Verfügung (c.lautenschlaeger@dug-software.de / +49 7243 344-0).
- Sobald Sie uns den **Auftrag erteilt** haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer **Vorlaufzeit von 3-6 Wochen** bei Ihnen ein.
- Für einen reibungslosen Start erhalten Sie durch Ihren Kundenberater vorab eine **telefonische Einweisung** in das Zusatzmodul. So steht dem erfolgreichen Einsatz in der Praxis nichts mehr im Weg.
- Gerne können Sie das Zusatzmodul über das folgende Formular direkt **beauftragen**.



## Beauftragung

Hiermit beauftragen wir die Erweiterung des D&G-Versandhaus-System VS/4 laut Zusatzmodulbeschreibung um folgende Positionen:

### Grußkarten

|                          | Artikel-Nr. | Position   | Preis      |
|--------------------------|-------------|--|------------|
| <input type="checkbox"/> | 01716       | Einmalige Lizenzgebühr Grußkarten*<br>zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag | 2.450,00 € |
| <input type="checkbox"/> | 01551       | Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je                                 | 150,00 €   |

Das Zusatzmodul soll in folgenden Mandanten zum Einsatz kommen: \_\_\_\_\_

Gewünschter Starttermin (bitte beachten Sie unsere Vorlaufzeiten): \_\_\_\_\_

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach funktionsfähiger Übergabe bzw. nach Bereitstellung. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen. Die Wartungsgebühr für die mit „\*“ gekennzeichnete Position fällt im Rahmen Ihres Wartungsvertrages an und beträgt aktuell 18 % p. a. des Auftragswerts. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

\_\_\_\_\_  
(Ort/Datum)

\_\_\_\_\_  
(Stempel/Unterschrift)

Bitte senden Sie die unterschriebene Beauftragung per Fax (+49 7243 344-44) oder eMail (info@dug-software.de) an uns zurück. Vielen Dank!

**Sprechen Sie uns an!**

D&G-Software GmbH  
+49 7243 344-0  
info@dug-software.de  
www.dug-software.de

