



MARKTPLATZMANAGER BRICKFOX

Erfolgreich auf Amazon, eBay & Co.

Marktplätze bieten eine starke Marketingpräsenz und hohe Kundenfrequenz - für viele Händlerinnen und Händler lohnt es sich deshalb, diese als weiteren Vertriebskanal zu nutzen und so von zusätzlichen Absatzchancen zu profitieren. Mit dem Zusatzmodul „Marktplatzmanager brickfox“ bietet das D&G-Versandhaus-System VS/4 eine nahtlose Anbindung an die Marktplatz-Middleware von brickfox. Damit steuern Sie die automatisierte Verkaufsabwicklung über verschiedene Marktplätze zentral in Ihrem ERP-System.

ZENTRALE DATENHALTUNG

Basisinformationen, wie zum Beispiel Produktbezeichnungen, Texte und Preise, werden dabei wie gewohnt im ERP VS/4 gepflegt.

Nachdem sich nicht jedes Produkt auf allen Marktplätzen optimal präsentieren und verkaufen lässt, bestimmen Sie im VS/4, welches Produkt auf welchen Marktplätzen gelistet werden soll. Die so markierten Produktdaten werden dann an brickfox übergeben. Dort können sie komfortabel um marktplatzspezifische Attribute und Einstellungen erweitert werden.

Geht ein Marktplatzauftrag ein, wird dieser von brickfox automatisch bereitgestellt und über den Adress- und Auftragsimport in das VS/4 importiert. Dieses leitet anschließend alle erforderlichen Schritte für den Versand der Ware in die Wege und informiert den Endkunden darüber. Der Paketversandstatus wird außerdem an brickfox und somit auch an den jeweiligen Marktplatz übergeben. Das gilt auch für etwaige Retouren.

Zahlungseingänge liest brickfox aus der Settlement-Datei des Marktplatzes ein und stellt diese dem VS/4 zur automatischen Verbuchung bereit. Dort werden offene Posten dann ausgeziffert. So sind über den gesamten Marktplatzworkflow hinweg alle Informationen stets im ERP und in brickfox verfügbar.

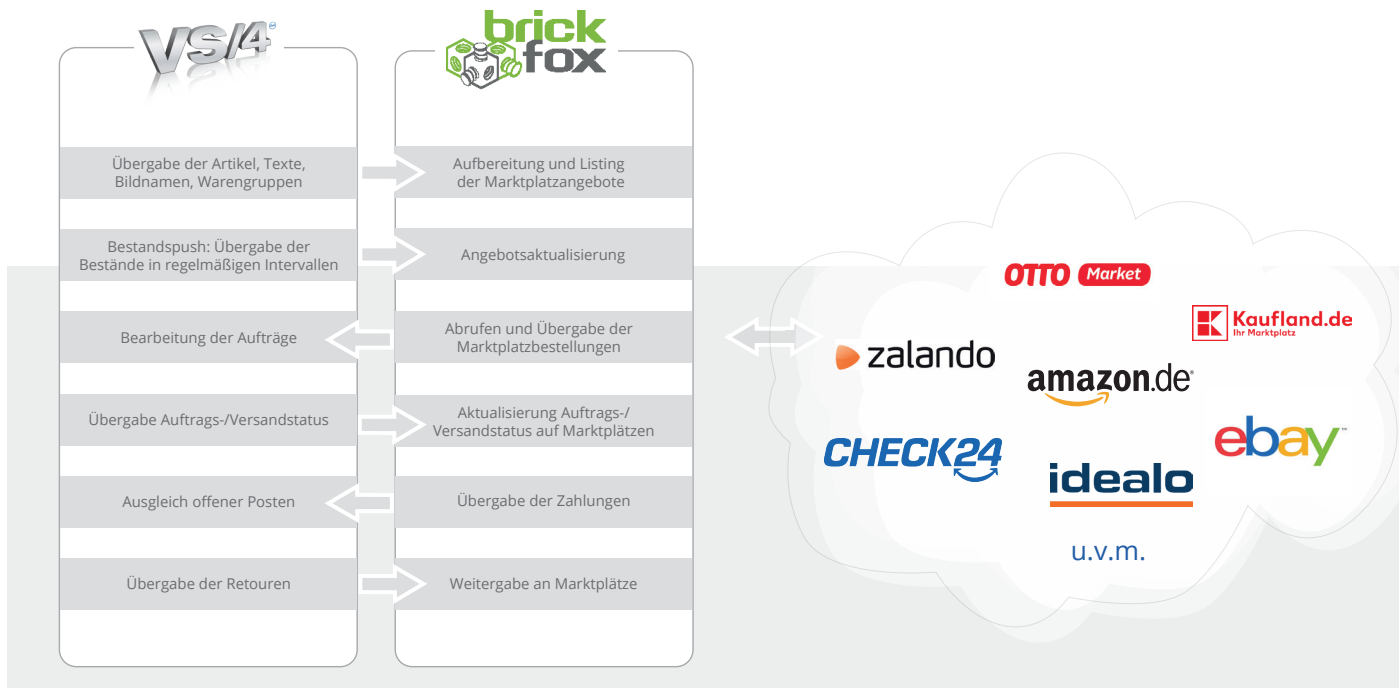
Die für die Marktplatzabwicklung erforderlichen Daten werden als XML-Dateien seitens VS/4 zur Verfügung gestellt. Der Upload der Daten zu brickfox bzw. der Download der Daten zum VS/4 erfolgt automatisch über den Aufgabenplaner per SFTP-Up-/Download.



HIGHLIGHTS

- Zusätzliche Absatzchancen dank starker Marketingpräsenz und hoher Kundenfrequenz im Marktplatzgeschäft
- Reduzierter Pflegeaufwand und Unterstützung durch Multieditierfunktion
- Mehr Effizienz und Überblick dank zentraler Verwaltung
- Individuelle Preise für den jeweiligen Marktplatz möglich
- Sichere Übertragung umfangreicher Sortimente an Marktplätze
- Aufträge und Zahlungen werden automatisch an das VS/4 übergeben

Das D&G-Versandhaus-System VS/4 und brickfox arbeiten Hand in Hand. Die Funktionen können je nach Marktplatz abweichen.



AFTER-SALES-PROZESS

Auf einigen Marktplätzen ist es üblich, dass sich Käufer und Verkäufer gegenseitig bewerten. Auch solche, dem Kauf nachgelagerte Prozesse, wickeln Sie mit dem Marktplatzeanager und brickfox weitestgehend automatisch ab. So können Sie sich Bewertungsvorlagen anlegen oder den

Vergabezeitpunkt definieren, zu dem eine positive Bewertung an Ihren Käufer abgegeben werden soll. Umfangreiche statistische Auswertungen bieten Ihnen im VS/4 außerdem exakte Analysemöglichkeiten für eine perfekte Erfolgskontrolle Ihres Marktplatzeangebots.



VORAUSSETZUNGEN

- Bitte beachten Sie, dass für dieses Zusatzmodul ein Vertrag mit brickfox erforderlich ist. Gerne stellen wir den Kontakt für Sie her.
- Den Betrieb des Zusatzmoduls empfehlen wir auf dem Server für Services. Für die Nutzung des Zusatzmoduls ist

zudem eine Internetverbindung erforderlich. Bitte beachten Sie hierzu die aktuellen [Systemvoraussetzungen](#).

- Für die Installation von brickfox gelten zudem gesonderte Systemvoraussetzungen der brickfox GmbH.



PRAXISSTART

- Gerne können Sie das Zusatzmodul über das folgende Formular [direkt beauftragen](#).
- Sobald Sie uns den [Auftrag erteilt](#) haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer [Vorlaufzeit von 6 - 12 Wochen](#) bei Ihnen ein.
- Die Einführung muss mit dem Onboarding-Prozess von

brickfox abgestimmt werden und liegt nicht ausschließlich in unserer Hand.

- Für einen reibungslosen Start empfehlen wir Ihnen eine [Schulung/Einweisung](#) durch unsere Kundenberater. Diese können Sie über das folgende Formular gleich mitbeauftragen. So steht dem erfolgreichen Einsatz in der Praxis nichts mehr im Weg.



NOCH FRAGEN?

Sie haben noch Fragen zum Zusatzmodul? Unser Vertriebsteam freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme:

Christian Lautenschläger
 c.lautenschlaeger@dug-software.de
 +49 7243 344-17

Vanessa Pitz
 v.pitz@dug-software.de
 +49 7243 344-24



JA, WIR MÖCHTEN GERNE BESTELLEN:

Hiermit beauftragen wir die Erweiterung des D&G-Versandhaus-System VS/4 laut Zusatzmodulbeschreibung wie folgt:

MARKTPLATZMANAGER BRICKFOX



	Artikel-Nr.	Position	Preis
<input checked="" type="checkbox"/>	01591	Einmalige Lizenzgebühr Marktplatzmanager brickfox zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	2.250,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	300,00 €
<input type="checkbox"/>	01551	Einrichtungspauschale für nachträglich hinzukommende Marktplätze je	150,00 €
<input type="checkbox"/>	01400	Schulung (ca. 1-2 Stunden) pro Stunde	150,00 €
<input type="checkbox"/>	01400	Integrationsaufwand nach Bedarf zu unseren Tagessätzen	ca. 1 Tag

Es fallen zusätzliche Lizenzgebühren, Dienstleistungskosten und monatliche Kosten der brickfox GmbH an.

Bitte senden Sie die unterschriebene Beauftragung per **E-Mail** (vertrieb@dug-software.de) oder per **Fax** (+49 7243 344-44) an uns zurück. Vielen Dank!

Das Zusatzmodul wird für folgende Mandanten eingesetzt:

Gewünschter Starttermin:

(bitte beachten Sie unsere Vorlaufzeiten)

(Ort/Datum)

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach funktionsfähiger Übergabe bzw. nach Bereitstellung. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen.

Die Wartungsgebühr für die mit „*“ gekennzeichneten Positionen fällt im Rahmen Ihres Wartungsvertrages an und beträgt aktuell 16 % p. a. des Auftragswertes. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(Stempel/Unterschrift)

DARF'S NOCH ETWAS MEHR SEIN?

Für einen perfekten Kundenservice über alle Sales Channel hinweg bieten wir Ihnen zahlreiche Funktionen und Zusatzmodule an. Sprechen Sie uns an!

 +49 7243 344-0

 vertrieb@dug-software.de

 www.dug-software.de