



Online Connect

Dank Globalisierung und Digitalisierung kann heute immer und überall auf benötigte Informationen zugegriffen werden. Im Versandhandel ist der Informationsfluss zwischen Händler und Kunde in vielen Fällen jedoch noch suboptimal. So wird bei vielen Versendern erst dann eine eMail an den Kunden versendet, wenn dessen Bestellung das Lager verlässt. Insbesondere bei zeitkritischen Prozessen, wie z. B. im Druckereiblauf, reicht es dem Kunden aber oftmals nicht, den Status seines Auftrages nur zeitversetzt und ohne Detailinformationen zu erhalten.

Online Connect im VS/4

Zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und um die telefonischen Kundenkontakte zu minimieren, haben wir deshalb das Zusatzmodul „Online Connect“ entwickelt. Mit dem Einsatz dieser Schnittstelle ist der Kunde nicht nur in der Lage, den Status seines Auftrags in Echtzeit im Shop einzusehen. Betreibt der Händler zusätzlich stationären Handel, kann der Kunde online auch ganz einfach den Bestand eines gewünschten Artikels in der nächsten Filiale abfragen. Und so funktioniert's.

Auftragsauskunft

Telefonisch, schriftlich oder online wird vom Kunden ein Auftrag platziert, der anschließend in das VS/4 übertragen wird. Dort wird dieser bearbeitet und durchläuft dabei von der Adressprüfung bis zum Versand der Ware die bekannten Prozesse.

Möchte der Kunde nun wissen, welchen Auftragsstatus (in Bearbeitung, ausgeliefert etc.) seine Bestellung hat – egal über welchen Bestellweg sie erteilt wurde – meldet er sich einfach in seinem persönlichen Kundenkonto im Shop an. Dort wählt er den gewünschten Auftrag anhand der angezeigten Bestellhistorie aus. Erst in diesem Moment erfolgt eine vom Kunden initiierte Abfrage an das VS/4, welches dann die jeweilige Status-Antwort in Echtzeit an den Shop und damit an das Kundenkonto übermittelt.

Sämtliche Statusänderungen an einem Auftrag, die im VS/4 durch Wareneinteilungen, Fakturierungsläufe oder den eigentlichen Versand der Ware entstehen, werden also ausschließlich auf Anforderung des Kunden sicher und schnell an den Shop übergeben. Online Connect liefert dem Kunden dabei auch die jeweiligen Details seiner Bestellung, wie fakturierte Mengen, Artikelnummern und Bezeichnungen oder auch Liefertermine.

Selbst wenn nicht jeder Auftrag sofort vollständig ausgeliefert werden kann, da beispielsweise entgegen der ursprünglichen Zusage einer von drei bestellten Artikeln doch nicht verfügbar ist und nachgeliefert wird, können Sie diese Information sofort über den Kundenbereich im Shop an Ihren Kunden weitergeben.

Natürlich werden Ihrem Kunden auch weitere Status angezeigt, wie zum Beispiel die Verarbeitung seiner Retoure oder ein erfolgreicher Umtausch mit anschließendem Versand der neuen Ware. Die Anzeige des Paketnummerlinks mit der dazugehörigen Paketnummer („Track & Trace“) erlaubt es Ihren Kunden, gleich aus der Anwendung heraus eine Nachverfolgung seines versendeten Pakets zu initiieren. Ein Klick öffnet das Suchfenster des jeweiligen Frachtführers und der Kunde erfährt nicht nur, dass seine Ware verschickt wurde, sondern auch, wo sie sich gerade befindet.

Zusätzlich können Sie Ihren Kunden so auch Rechnungen als PDF in ihrem Kundenkonto im Shop zur Verfügung stellen. Welche Details zu einer Bestellung im Kundenkonto angezeigt werden, kann dabei im Vorfeld von Ihnen definiert werden.

Aus der Übersicht der historischen Bestellungen im Kundenkonto heraus, kann Ihr Kunde zudem bereits bestellte Produkte mit nur einem Klick erneut in den Warenkorb legen, ohne diese nochmals im Shop suchen zu müssen.

BESTELLÜBERSICHT

GEFILTERT NACH HISTORISCHE BESTELLUNGEN

Belegnummer:	091782005
Belegdatum:	13.07.2014
Betrag:	114,45 €
Ausgeliefert am:	14.07.2014
Paketverfolgung:	056326500434
Shop-Nummer:	140511214402704
Download:	» Rechnung (pdf)

HIER SEHEN SIE ALLE DATEN AUS IHRER BESTELLUNG AUFGELISTET

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Lieferstatus	Nachbestellen
2	-- 6392	Ochsenziemer XL	Lieferbar	<input type="checkbox"/>
1	-- 6393	Rinderhaut-Streifen XL	Lieferbar	<input type="checkbox"/>
1	SY 1	Versandkostenfrei		
1	-- 12009	Gesamtkatalog 2014		
2	-- 22030	Kleine Belohnung für Ihren Hund		

[« ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT](#)

[IN DEN WARENKORB »](#)

Historische Bestellungen stehen im Kundenkonto zur Verfügung und erlauben eine direkte Nachbestellung der Artikel.

Online Connect schafft Ihren Kunden damit die Möglichkeit, sich überall und jederzeit informieren zu können und entlastet gleichzeitig Ihren Kundendienst, da zeit- und kostenintensive Prozesse auf das Internet verlagert werden.

Bestandsauskunft

Online Connect lässt sich aber nicht nur für die Auftragsauskunft im geschützten Kundenbereich nutzen. Für Omnichannel-Händler, die neben dem eCommerce auch eine oder mehrere Filialen betreiben, bietet das Zusatzmodul eine weitere Funktion mit großem Mehrwert: die Bestandsauskunft.

Mit dieser Funktion kann sich Ihr Kunde ganz einfach online informieren, ob das Produkt seiner Wahl auch in einer Filiale vorrätig ist. Hierfür stellt der Onlineshop eine Anfrage an das VS/4. Dieses gibt sofort Auskunft darüber, in welcher Stückzahl und in welcher Filiale das angefragte Produkt verfügbar ist.



STEEDS Poloshirt Lilli

Nr.: 851888-XS-KI

Farbe: kirsch

Größe: XS

Dieser Artikel ist im MEGA STORE Hockenheim

1x verfügbar

Die Bestandsauskunft im Onlineshop.

Die Bestandsauskunft, egal ob am heimischen PC oder mobil unterwegs, zeigt so aktuell an, ob die Fahrt in die Filiale Erfolg versprechend ist.

Die Sicherheit

Wenn es um die Sicherheit der Daten geht, machen wir auch bei Online Connect keine Kompromisse. Kundeninterne Informationen, wie Paketnummern, Versandstatus oder Auftragswerte gehen nur Einen etwas an – Ihren Kunden. Deshalb werden die Daten mit einem 128-Bit-Blowfishalgorithmus hochverschlüsselt und durch einen VPN-Tunnel (Virtual Private Network) übertragen. Das ermöglicht eine abhör- und manipulationssichere Kommunikation zwischen den VPN-Partnern (VS/4 & Shop) und schließt Hackerangriffe aus.

Und wenn wir schon einmal bei der Sicherheit sind, ist diese Information für Ihre Administration besonders wertvoll: Die Strecke des VPN-Tunnels wird nur aus dem VS/4 initialisiert und ein eigener, separater VS/4-Client liefert nur die Informationen aus dem VS/4, die auch vom Kunden im Shop abgefragt werden.

Die Datenschnittstelle

Online Connect ist von Beginn an so konzipiert worden, dass die Status- und Bestands-Informationen aus dem VS/4 kommen – und nicht umgekehrt. Der Shop muss diese mitgelieferten Daten nur noch anzeigen. Das VS/4 bleibt das führende System, in dem alle Prozesse einer Bestellung, die Artikelstammdaten- oder Kundenverwaltung sowie die logistischen Prozesse abgebildet werden. Der Shop ist „nur“ für die optische Aufbereitung der Bestellinformationen verantwortlich.

Voraussetzungen

- Den Betrieb des Zusatzmoduls empfehlen wir auf dem Server für Services. Für die Nutzung des Zusatzmoduls ist zudem eine Internetverbindung erforderlich. Bitte beachten Sie hierzu die aktuellen [Systemvoraussetzungen](#).
- Für den Einsatz von Online Connect werden je eine ADS-Lizenz und eine VS/4-Arbeitsplatzlizenz benötigt.

Vorteile

- Datenschnittstelle zur Anzeige beliebiger kundenspezifischer Auftragsdaten
- Daten werden hochverschlüsselt (via Blowfish 128 Bit) über einen VPN-Tunnel vom VS/4 zum Shop übertragen
- Keine öffentliche IP-Adresse seitens des Händlers notwendig, daher kein öffentlicher Zugriff auf das VS/4 möglich
- Hackerangriffe werden durch VPN-Tunnel ausgeschlossen

Kosten

Beim Einsatz von Online Connect mit einem D&G-Internet-Shop fallen lediglich Kosten für die Lizenzen der WEBSALE AG an. Beim Einsatz mit einem anderen Shopsystem (z. B. OXID, Magento) fallen folgende Kosten an:

Artikel-Nr.	Position	Preis
01699	Einmalige Lizenzgebühr Online Connect zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	2.250,00 €
01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	150,00 €
30006	Integrationsaufwand nach Bedarf zu unseren Tagessätzen	ca. 2 Tage

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.





- Das Zusatzmodul „Online Connect“ wäre auch für Ihr VS/4 die perfekte Erweiterung? Sprechen Sie uns an! Christian Lautenschläger steht Ihnen für **Rückfragen und weitere Informationen** gerne zur Verfügung (c.lautenschlaeger@dug-software.de / +49 7243 344-0).
- Sobald Sie uns den **Auftrag erteilt** haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer **Vorlaufzeit von 8-12 Wochen** bei Ihnen ein.
- Für einen reibungslosen Start erhalten Sie durch Ihren Kundenberater vorab eine **telefonische Einweisung** in das Zusatzmodul. So steht dem erfolgreichen Einsatz in der Praxis nichts mehr im Weg.
- Gerne können Sie das Zusatzmodul über das folgende Formular direkt **beauftragen**.



Beauftragung

Hiermit beauftragen wir die Erweiterung des D&G-Versandhaus-System VS/4 laut Zusatzmodulbeschreibung um folgende Positionen:

Online Connect

Beim Einsatz von Online Connect mit einem D&G-Internet-Shop fallen lediglich Kosten für die Lizenzen der WEBSALE AG an. Beim Einsatz mit einem anderen Shopsystem (z. B. OXID, Magento) fallen folgende Kosten an:

	Artikel-Nr.	Position	Preis
<input type="checkbox"/>	01699	Einmalige Lizenzgebühr Online Connect zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag*	2.250,00 €
<input type="checkbox"/>	01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	150,00 €
<input type="checkbox"/>	30006	Integrationsaufwand nach Bedarf zu unseren Tagessätzen	ca. 2 Tage

Das Zusatzmodul soll in folgenden Mandanten zum Einsatz kommen: _____

Gewünschter Starttermin (bitte beachten Sie unsere Vorlaufzeiten): _____

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach funktionsfähiger Übergabe bzw. nach Bereitstellung. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen. Die Wartungsgebühr für die mit „*“ gekennzeichnete Position fällt im Rahmen Ihres Wartungsvertrages an und beträgt aktuell 16 % p. a. des Auftragswerts. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(Ort/Datum)

(Stempel/Unterschrift)

Bitte senden Sie die unterschriebene Beauftragung per Fax (+49 7243 344-44) oder eMail (info@dug-software.de) an uns zurück. Vielen Dank!

Sprechen Sie uns an!

D&G-Software GmbH
+49 7243 344-0
info@dug-software.de
www.dug-software.de

