



Payment Service: Bancontact

In rund 80 % der belgischen Onlineshops können Kunden per Bancontact bezahlen. Mit rund 15 Millionen im Umlauf befindlichen Bancontact-Debitkarten und durchschnittlich 150.000 Transaktionen am Tag gilt der Payment-Dienstleister als Marktführer in Belgien. Die Zahlung per Bancontact erfolgt dabei entweder über die Bancontact-Debitkarte, die bereits über 20 belgische Banken anbietet, oder die Bancontact-App.

Das D&G-Versandhaus-System VS/4 bietet mit dem Payment Service Bancontact über die Computop-Integration auch Ihnen die Möglichkeit, Ihre Palette an Zahlungsarten um den belgischen Liebling zu erweitern.

So einfach funktioniert's:

Wählt ein Kunde im Onlineshop die Zahlungsart Bancontact aus, wird er automatisch in die ihm vertraute Bancontact-Umgebung weitergeleitet. Dort kann die Bezahlung entweder mittels Eingabe der Karteninformationen oder per App erfolgen. Die Eingabe eines PIN-Codes schließt die Zahlung ab.

Das Shopsystem übergibt im Anschluss die Bestelldaten sowie einen Bancontact-Transaktionscode an das VS/4. In der Warenwirtschaft können die Bancontact-Aufträge so den richtigen Kunden zugeordnet werden. Das VS/4 erhält vom Shopsystem zudem eine eindeutige Shopauftragsnummer, die für mehr Transparenz ebenfalls in der Adresse des Kunden hinterlegt wird.

Da es sich bei Bancontact um eine sichere Zahlungsart handelt, leitet das VS/4 automatisch die Auftragsabwicklung und den Warenversand in die Wege. Für den Kunden wird auf der Rechnung ein Hinweis angedruckt, dass diese bereits per Bancontact beglichen wurde. Die Zahlungen werden Ihnen wöchentlich auf Ihrem Bankkonto gutgeschrieben.



Warenwirtschaft, Shopsystem und Bancontact / Computop arbeiten Hand in Hand.

Rückzahlungen

Ob Retoure, Umtausch, ausverkaufte Artikel oder Auftragslöschung – auch wenn eine Rückzahlung an Ihren Kunden erforderlich wird, unterstützt Sie der Payment Service Bancontact mit automatischen, kostensparenden Workflows.

Das VS/4 vergleicht den Rechnungsbetrag mit dem tatsächlichen Zahlungseingang. Liegt eine Differenz zugunsten des Kunden vor und gibt es zu der Auftragsnummer keinen offenen Auftrag oder Rückstand mehr, wird automatisch ein Zahlungsausgang für Bancontact zur Rückerstattung des Betrages erstellt.

Das VS/4 gibt dabei die zwischengepufferte Transaktionsnummer des Auftrags an Bancontact weiter, welche die Rücküberweisung des Guthabens in die Wege leiten.



Auch bei Rückzahlungen – wie hier im Falle einer Retoure – verfügt das Zusatzmodul über automatische Workflows.



Voraussetzungen

Wenn Sie den Payment Service Bancontact nutzen möchten, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Es ist ein Vertrag mit Computop sowie der Concardis GmbH, die als eine Art Acquirer fungiert, erforderlich. Gerne stellen wir den Kontakt für Sie her.
- Für den Einsatz in Ihrem Onlineshop muss Bancontact über Computop abgewickelt werden. Zudem muss der Onlineshop „Bancontact“ als Zahltext sowie die Zahlungsart „sonstige Vorkasse“ an das VS/4 weiterleiten.
- Die Shop-/Ordernummer muss eindeutig und mind. 14-stellig sein.
- Es muss kein separater BE-Mandant eingesetzt werden. Die Abwicklung kann bspw. auch über den DE-Mandanten erfolgen.
- Den Betrieb des Zusatzmoduls empfehlen wir auf dem Server für Services. Bitte beachten Sie hierzu die aktuellen [Systemvoraussetzungen](#).
- Wir empfehlen außerdem für die Bancontact-Zahlungseingänge (Sammelzahlungen) ein Bankkonto zu nutzen, das nicht per BAZ verarbeitet wird, da die Zahlungseingänge an das einzelne VS/4-Kundenkonto täglich direkt gebucht werden (ähnlich Kreditkarten).



Vorteile

- Nahtlose Integration in das VS/4
- Umsatzsteigerung in Belgien durch beliebte und sichere Zahlungsart
- Keine manuellen Prozesse bei Zahlungseingang und Retourenabwicklung



Kosten

Artikel-Nr.	Position	Preis
01732	Einmalige Lizenzgebühr Payment Service Bancontact zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	2.250,00 €
01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	300,00 €



Hinzu kommen Kosten für die Einrichtung und Abwicklung gemäß den Konditionen der Computop GmbH sowie Transaktionsgebühren der Concardis GmbH. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



- Das Zusatzmodul „Payment Service Bancontact“ wäre auch für Ihr VS/4 die perfekte Erweiterung? Sprechen Sie uns an! Christian Lautenschläger steht Ihnen für **Rückfragen und weitere Informationen** gerne zur Verfügung (c.lautenschlaeger@dug-software.de / +49 7243 344-0).
- Sobald Sie uns den **Auftrag erteilt** haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer **Vorlaufzeit von 8-12 Wochen** bei Ihnen ein.
- Für einen reibungslosen Start erhalten Sie durch Ihren Kundenberater vorab eine **telefonische Einweisung** in das Zusatzmodul. So steht dem erfolgreichen Einsatz in der Praxis nichts mehr im Weg.
- Gerne können Sie das Zusatzmodul über das folgende Formular direkt **beauftragen**.



Beauftragung

Hiermit beauftragen wir die Erweiterung des D&G-Versandhaus-System VS/4 laut Zusatzmodulbeschreibung um folgende Positionen:

Bancontact

	Artikel-Nr.	Position	Preis
<input type="checkbox"/>	01732	Einmalige Lizenzgebühr Payment Service Bancontact zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag*	2.250,00 €
<input type="checkbox"/>	01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	300,00 €

Das Zusatzmodul soll in folgenden Mandanten zum Einsatz kommen: _____

Gewünschter Starttermin (bitte beachten Sie unsere Vorlaufzeiten): _____

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach funktionsfähiger Übergabe bzw. nach Bereitstellung. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen. Die Wartungsgebühr für die mit „*“ gekennzeichnete Position fällt im Rahmen Ihres Wartungsvertrages an und beträgt aktuell 16 % p. a. des Auftragswerts. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(Ort/Datum)

(Stempel/Unterschrift)

Bitte senden Sie die unterschriebene Beauftragung per Fax (+49 7243 344-44) oder eMail (info@dug-software.de) an uns zurück. Vielen Dank!

Sprechen Sie uns an!

D&G-Software GmbH
+49 7243 344-0
info@dug-software.de
www.dug-software.de

