



Payment Service: Computop

Die Kreditkarte zählt im eCommerce nach wie vor zu den beliebtesten Zahlungsarten. Schließlich ist die Zahlung per Kreditkarte sowohl für den Kunden als auch für den Händler einfach, bequem und sicher.



Zusammen mit unserem Kooperationspartner, der Computop Paygate GmbH, haben wir deshalb ein Zusatzmodul zur Abwicklung von Kreditkartenzahlungen im VS/4 entwickelt: den Payment Service Computop.

Höchstmaß an Sicherheit

Um ein Höchstmaß an Sicherheit zu gewährleisten, dürfen Kreditkartendaten nur von Unternehmen gespeichert werden, deren IT-Landschaft zertifiziert ist. Die Abwicklung der Kreditkartenzahlungen im VS/4 erfolgt deshalb über das Computop-Paygate.

Dieses ist gemäß PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) zertifiziert, sodass für Sie als Händler die teure und zeitaufwändige Zertifizierung nicht zusätzlich erforderlich ist. Computop und das Paygate sind außerdem nach ISO/IEC 27001 zertifiziert und unterstützen optional die 3D Secure-Technology (z. B. Verified by Visa), um das Risiko teurer Rückbelastungen und den Betrag für Händler zu minimieren.

Sofort nach der Eingabe der Kreditkartennummer – egal ob im Shop oder bei der telefonischen bzw. schriftlichen Auftragserfassung – wird diese von Computop in eine sogenannte Pseudo-Kartennummer (PKN) umgeschlüsselt. Lediglich die letzten drei Ziffern entsprechen der realen Kartennummer.

Diese PKN darf in den Adressdaten Ihres Kunden hinterlegt und gespeichert werden und kann wie eine echte Kreditkartennummer genutzt werden. So können alle Transaktionen eines Vorgangs (Eingangszahlung und Ausgangszahlung, z. B. bei Retouren) über diese verschlüsselte Nummer abgewickelt werden.

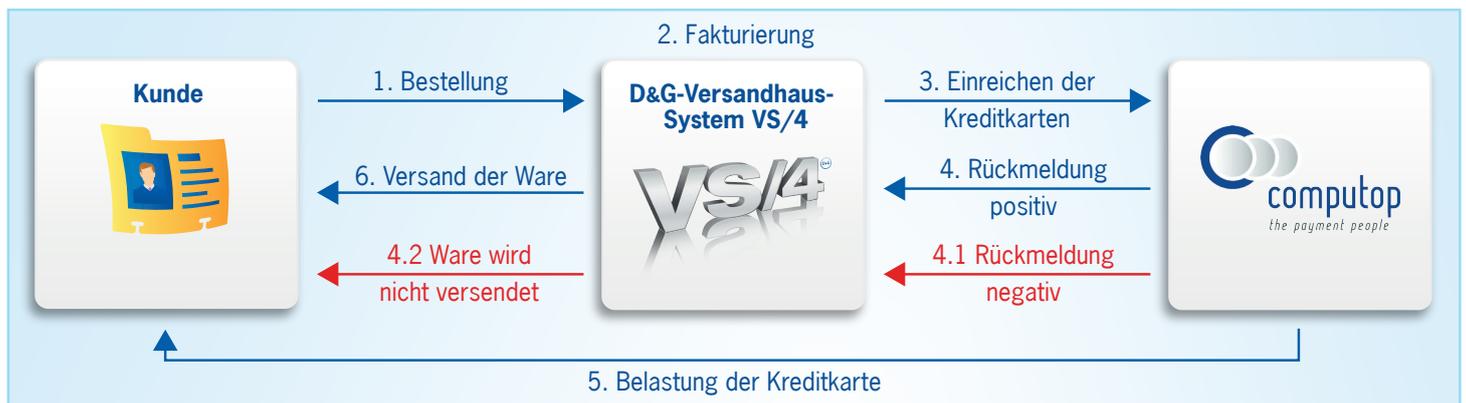
Der Payment Service Computop verfügt über eine offline- und eine online-Variante. Während bei der online-Variante die Belastung der Kreditkarte unmittelbar nach der Bestellung direkt im Shop über den Gesamtauftragswert vorgenommen wird, erfolgt bei der offline-Variante die Belastung der Karte erst nach der Fakturierung durch das VS/4 über den tatsächlichen Rechnungsbetrag.

Payment Service: Computop offline

Bei der offline-Abwicklung des Payment Service Computop werden Aufträge mit der Zahlungsart „Kreditkarte“ aus dem Shop importiert oder direkt im VS/4 erfasst und die Kreditkarte bei Onlinebestellungen vorweg im Shop autorisiert. D. h. der Betrag wird auf der Kreditkarte des Kunden geblockt, was es zu einer sehr sicheren Zahlung macht. Nach der Fakturierung können Sie auf Wunsch mehrmals täglich alle Beträge vollautomatisch über die Kreditkartenverwaltung einreichen und erhalten sofort eine positive oder negative Antwort durch das Computop-Paygate. Zeitgleich erfolgt erst dann die eigentliche Belastung des Kartenkontos Ihres Kunden über den fakturierten Betrag.

Wird ein Auftrag durch das VS/4 gesplittet, weil bspw. nicht alle Positionen lieferbar sind, wird von der Kreditkarte des Kunden so nur der Auftragswert der lieferbaren Artikel abgebucht. Die Autorisierung der Kreditkarte kann bis zu 30 Tage (bei Bedarf auch länger) aufrecht erhalten werden. Können die fehlenden Artikel nachgeliefert werden, wird die Kreditkarte erneut mit dem noch offenen Restbetrag des Auftrages belastet. Sollte eine Zahlung platzen, können Sie den Warenversand noch stoppen und mit dem Kunden in Kontakt treten.

Die Verbuchung der Zahlungseingänge auf dem Debitoren-Konto Ihrer Kunden erfolgt ebenfalls im VS/4. Die zum Buchen markierten Sätze stehen immer bereit und mit einem Klick haben Sie bei 10, 100 oder 1.000 Kundenkonten die Verbuchung des Zahlungseinganges durchgeführt. Der von Ihnen ausgewählte Acquirer (z. B. Concordis, B+S Card Service etc.) überweist Ihnen dann die Gesamtsumme auf Ihr Bankkonto.



Das Schaubild zeigt den Payment Service Computop offline am Beispiel einer schriftlichen/telefonischen Bestellung. Computop offline kann selbstverständlich auch für Bestellungen über den Onlineshop genutzt werden. In diesem Fall erfolgt die Autorisierung der Kreditkarte dann bereits über das Shopsystem.

Payment Service: Computop online

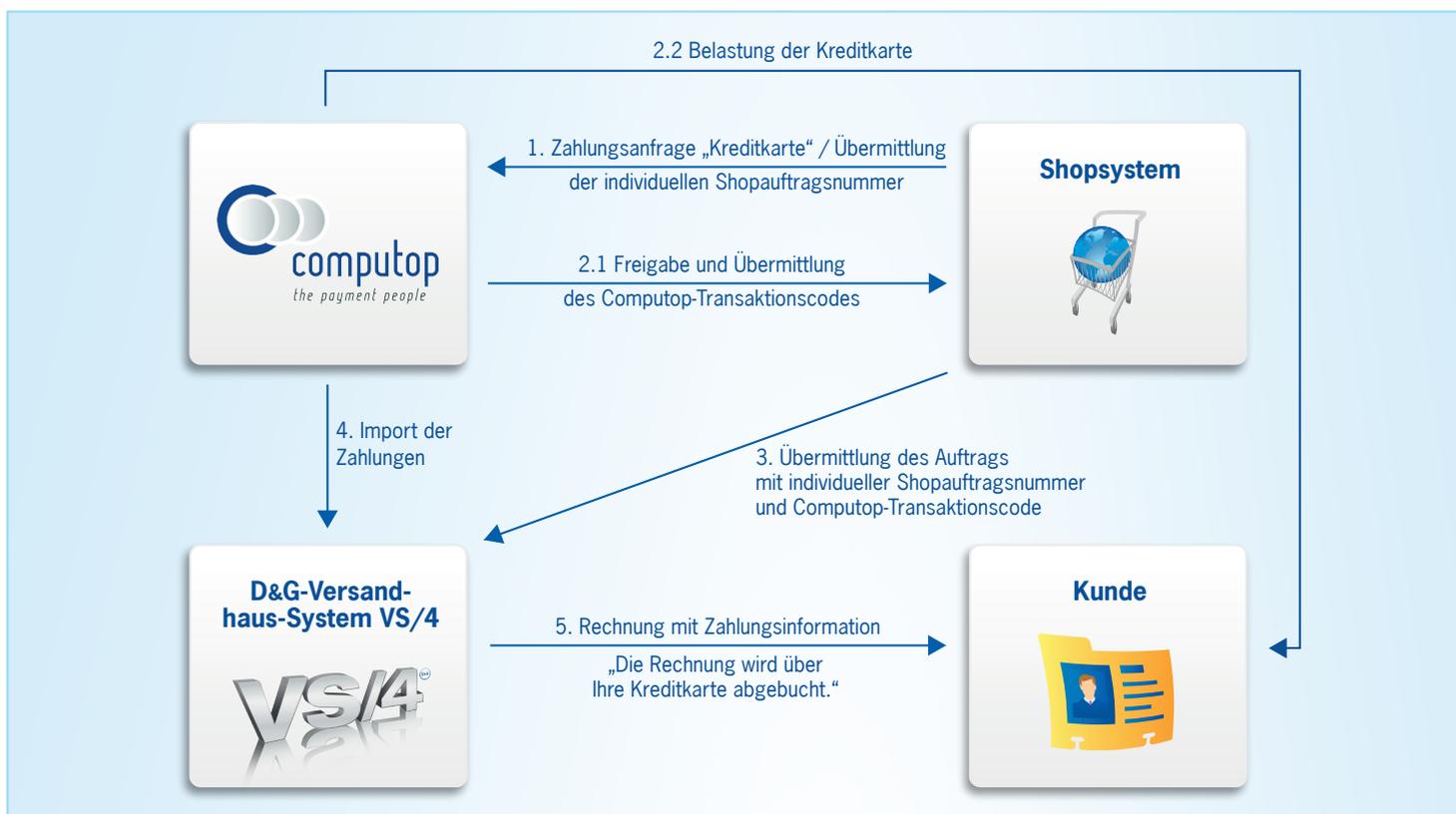
Bei der online-Variante erfolgt die Abbuchung des vollständigen Auftragswertes von der Kreditkarte unmittelbar im Check-out-Prozess. Diese Variante eignet sich insbesondere wenn

- Sie eine gute Lieferbereitschaft haben, also wenig Aufträge gesplittet werden
- viele Bestellungen per Einmal-Kreditkarte beglichen werden, die tatsächlich nur einmal bebucht werden kann. Einmal-Kreditkarten werden insbesondere in Frankreich genutzt, werden aber auch in anderen Ländern immer beliebter.

Dabei wird bereits über das Shopsystem die Zahlung über die komplette Bestellung des Kunden initiiert. Der Auftrag wird in das VS/4 importiert und die durch die Fakturierung erzeugten offenen Posten werden durch den automatischen Zahlungseingang von Computop ausgeglichen.

Automatische Rückzahlungen

Wird die Bestellung teilweise oder vollständig retourniert bzw. umgetauscht oder kann die Bestellung aufgrund von ausverkauften Artikeln nicht vollständig bedient werden, wird eine Rückzahlung an den Kunden erforderlich. Der Payment Service Computop wickelt diese ebenfalls automatisch für Sie ab. Das VS/4 erkennt, ob der Rechnungsbetrag mit dem tatsächlichen Zahlungseingang übereinstimmt. Liegt eine Differenz zugunsten des Kunden vor und gibt es zu der Auftragsnummer keinen offenen Auftrag/Rückstand mehr, wird automatisch ein Zahlungsausgang für Computop zur Rückerstattung des Betrages erstellt. Das VS/4 gibt dabei die zwischengepufferte Transaktionsnummer des Auftrages an Computop weiter, welche die Rückzahlung des Guthabens an den Kunden in die Wege leitet. Eine manuelle Rückabwicklung der Zahlung ist somit nicht erforderlich.



Das Schaubild zeigt die Kreditkartenabwicklung bei Einsatz des Payment Service Computop online über den Onlineshop.



Voraussetzungen

Wenn Sie den Payment Service Computop offline bzw. online nutzen möchten, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Es ist ein **Vertrag mit Computop** erforderlich ist. Gerne stellen wir den Kontakt für Sie her.
- Für den Einsatz in Ihrem Onlineshop muss die Kreditkartenzahlung über Computop abgewickelt werden. Zudem muss der Onlineshop „Kreditkarte“ als Zahltext sowie die Zahlungsart „sonstige Vorkasse“ an das VS/4 übergeben.
- Die Shop-/Ordernummer muss eindeutig und mind. 14-stellig sein.
- Den Betrieb des Zusatzmoduls empfehlen wir auf dem Server für Services. Bitte beachten Sie hierzu die aktuellen **Systemvoraussetzungen**.

- Wir empfehlen außerdem für die Kreditkarten-Zahlungseingänge (Sammelzahlungen) ein Bankkonto zu nutzen, das nicht per BAZ verarbeitet wird, da die Zahlungseingänge an das einzelne VS/4-Kundenkonto täglich direkt gebucht werden.
- Bitte beachten Sie, dass doppelte Kreditkartenbelastungen in Ausnahmefällen vorkommen können. Im Zuge der Betrugsprävention bietet Computop hierfür optional zusätzlich kostenpflichtige Absicherungsmechanismen an. Details hierzu erhalten Sie auf Wunsch von Computop.



Vorteile

- Umsatzsteigerung durch beliebte, sichere Zahlungsart
- Nahtlose Integration in das VS/4
- Sichere Speicherung der Kreditkartendaten gemäß PCI DSS
- Einheitliches Corporate Design beim Bezahlvorgang
- Große Auswahl an Acquireern
- Niedriges Zahlungsausfallrisiko
- Rückvergütung des Disagio bei Zahlungsausgang, sofern die ursprüngliche Zahlung über das PayGate-Portal abgewickelt wurde.
- Computop und Paygate sind zertifiziert nach ISO/IEC 27001 - damit ist keine aufwendige und teure Prüfung der Prozesse mehr nötig.
- Das Paygate ist außerdem gemäß PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) zertifiziert.



Kosten

Artikel-Nr.	Position	Preis
01631	Einmalige Lizenzgebühr für den Payment Service Computop offline zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	2.250,00 €
01730	Einmalige Lizenzgebühr für den Payment Service Computop online zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	2.250,00 €
01551	Einrichtung einer neuen Merchant ID	500,00 €
01551	Übernahme einer bestehenden Merchant ID in einen neuen Mandanten	300,00 €



Hinzu kommen Kosten für die Einrichtung sowie monatlich anfallende Transaktionsgebühren gemäß den Konditionen der Computop Paygate GmbH. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Praxisstart

- Das Zusatzmodul „Payment Service Computop offline bzw. online“ wäre auch für Ihr VS/4 die perfekte Erweiterung? Sprechen Sie uns an! Christian Lautenschläger steht Ihnen für **Rückfragen und weitere Informationen** gerne zur Verfügung (c.lautenschlaeger@dug-software.de / +49 7243 344-0).
- Sobald Sie uns den **Auftrag erteilt** haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer **Vorlaufzeit von 4-8 Wochen** bei Ihnen ein.
- Für einen reibungslosen Start erhalten Sie durch Ihren Kundenberater vorab eine **telefonische Einweisung** in das Zusatzmodul. So steht dem erfolgreichen Einsatz in der Praxis nichts mehr im Weg.
- Gerne können Sie das Zusatzmodul über das Formular auf der folgenden Seite direkt **beauftragen**.



Hiermit beauftragen wir die Erweiterung des D&G-Versandhaus-System VS/4 laut Zusatzmodulbeschreibung um folgende Positionen:

Payment Service Computop

Artikel-Nr.	Position	Preis
<input type="checkbox"/> 01631	Einmalige Lizenzgebühr für den Payment Service Computop offline zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag*	2.250,00 €
<input type="checkbox"/> 01730	Einmalige Lizenzgebühr für den Payment Service Computop online zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag*	2.250,00 €
<input type="checkbox"/> 01551	Einrichtung einer neuen Merchant ID	500,00 €
<input type="checkbox"/> 01551	Übernahme einer bestehenden Merchant ID in einen neuen Mandanten	300,00 €

Das Zusatzmodul soll in folgenden Mandanten zum Einsatz kommen: _____

Gewünschter Starttermin (bitte beachten Sie unsere Vorlaufzeiten): _____

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach funktionsfähiger Übergabe bzw. nach Bereitstellung. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen. Die Wartungsgebühr für die mit „*“ gekennzeichnete Position fällt im Rahmen Ihres Wartungsvertrages an und beträgt aktuell 16 % p. a. des Auftragswerts. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(Ort/Datum)

(Stempel/Unterschrift)

Bitte senden Sie die unterschriebene Beauftragung per Fax (+49 7243 344-44) oder eMail (info@dug-software.de) an uns zurück. Vielen Dank!

Sprechen Sie uns an!

D&G-Software GmbH
+49 7243 344-0
info@dug-software.de
www.dug-software.de

