



PAYMENT SERVICE PAYPAL

Integrieren Sie eine der beliebtesten Zahlungsarten ganz einfach ins VS/4

PayPal zählt zu den beliebtesten Zahlungsarten im deutschen E-Commerce. Laut der Studie „Online-Payment 2022“ des EHI Retail Instituts liegt PayPal mit einem Marktanteil von 28,2 Prozent nur ganz knapp hinter dem Spitzenreiter Rechnungskauf (28,3 Prozent).

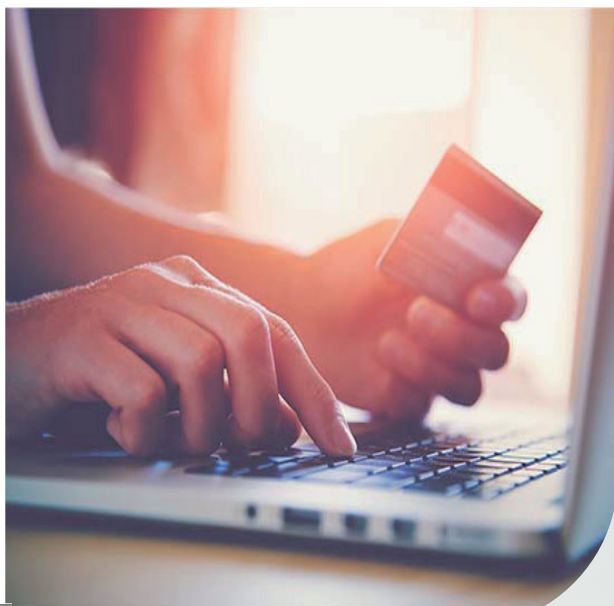


Kein Wunder, schließlich ist PayPal nicht nur ganz einfach und komfortabel zu bedienen, sondern bietet mit dem PayPal-Käufer-/Verkäufer-schutz umfassende Schutzmaßnahmen für Endkunden UND Händler. Gerade für Neukunden, die Ihren Shop noch nicht kennen, schafft der PayPal-Käuferschutz einen großen Vertrauensbonus. Schließlich kann sich der Kunde sicher sein, dass er sein Geld zurück erhält, falls etwas nicht wie erhofft funktioniert.

Die Zahlungsart erfüllt außerdem die Anforderungen der Strong Customer Association (SCA) gemäß der neuen Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 und ist damit besonders sicher.

PayPal-Nutzer melden sich während des Checkouts im Onlineshop in ihrem PayPal-Konto an und geben dort die Zahlung frei. Der offene Rechnungsbetrag wird Ihrem PayPal-Händlerkonto sofort gutgeschrieben. Übliche Banklaufzeiten, wie beispielsweise bei Überweisungen, entfallen damit. PayPal ermöglicht somit Realtime-Zahlungsabwicklung im E-Commerce.

Nutzen auch Sie die Vorteile dieser leistungsstarken Zahlungsart mit unserem Zusatzmodul Payment Service PayPal.



ERFOLGSFAKTOR PAYMENT

Das Thema Payment ist ein wichtiger, aber oft unterschätzter Erfolgsfaktor im E-Commerce. Während laut einer Studie des EHI Retail Instituts 2019 noch jeder siebte Onlinekauf abgebrochen wurde, weil der Kunde seine gewünschte Zahlungsart nicht auswählen konnte, haben die Händler ganz offenbar nachgebessert. Die EHI-Studie „Online-Payment 2022“ ergab, dass Kunden nun beim Bezahlvorgang im Onlineshop im Schnitt aus acht unterschiedlichen Zahlungsarten wählen können. Bei der Auswahl der Zahlungsoptionen spielen Zielgruppe und Sortiment eine wichtige Rolle. Wer teure Luxusgüter verkauft, sollte Finanzierungsmöglichkeiten integrieren. Wer eine junge Zielgruppe adressiert, sollte über eWallets wie PayPal, Google Pay oder Apple Pay nachdenken. Denn die für den Kauf via Smartphone konzipierten, appbasierten Geldbörsen erfreuen sich besonders bei Jüngeren großer Beliebtheit.

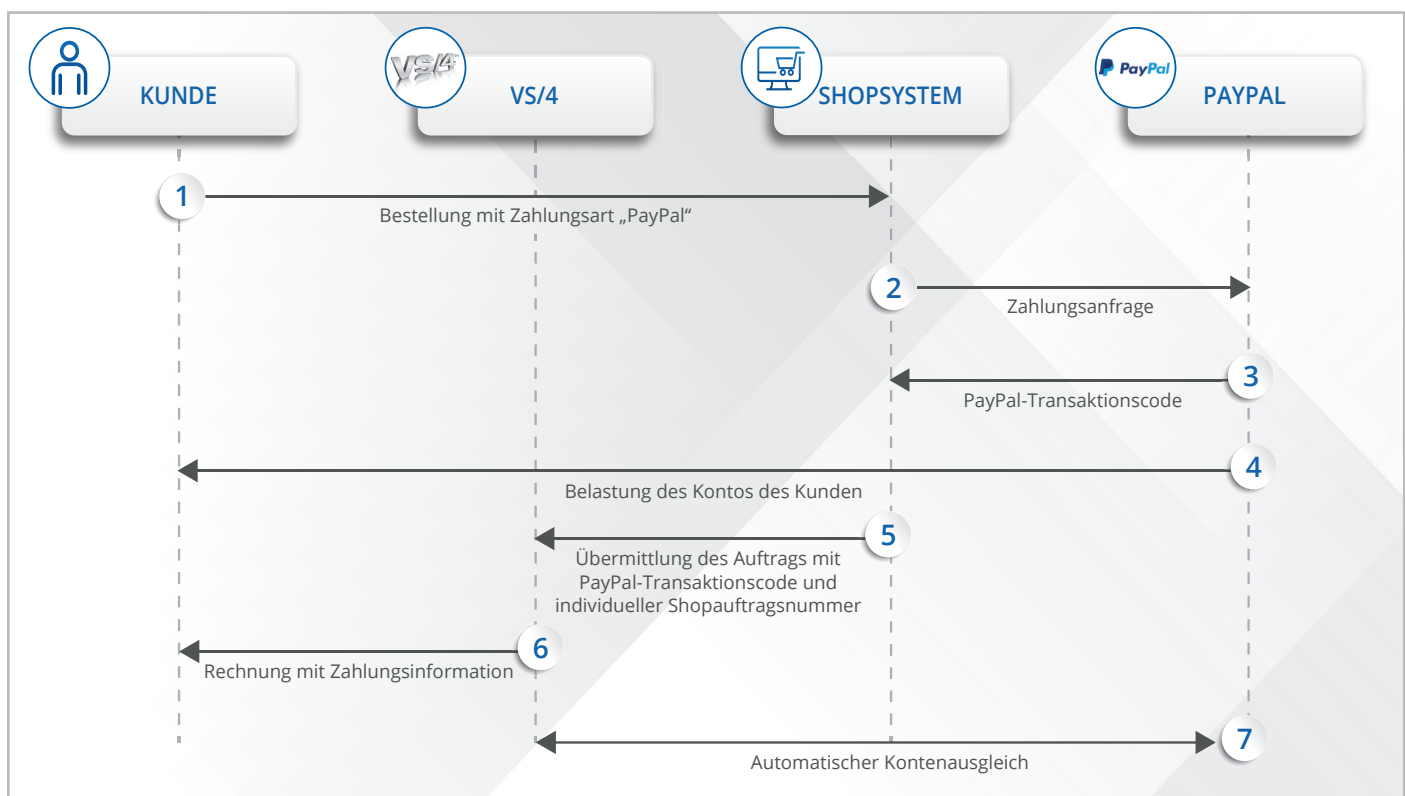


HIGHLIGHTS

- ✓ Umsatzsteigerung durch beliebte, sichere Zahlungsart
- ✓ Nahtlose Integration in das VS/4
- ✓ Automatischer Kontenausgleich
- ✓ Automatische Rückzahlung bei Retouren, Löschungen und ausverkauften Positionen
- ✓ Unterstützt mit PayPal PLUS auch die Zahlung per Kreditkarte, Lastschrift und Rechnungskauf
- ✓ Unterstützt den PayPal Express Checkout (abhängig vom Shopsystem)

UND SO FUNKTIONIERT'S

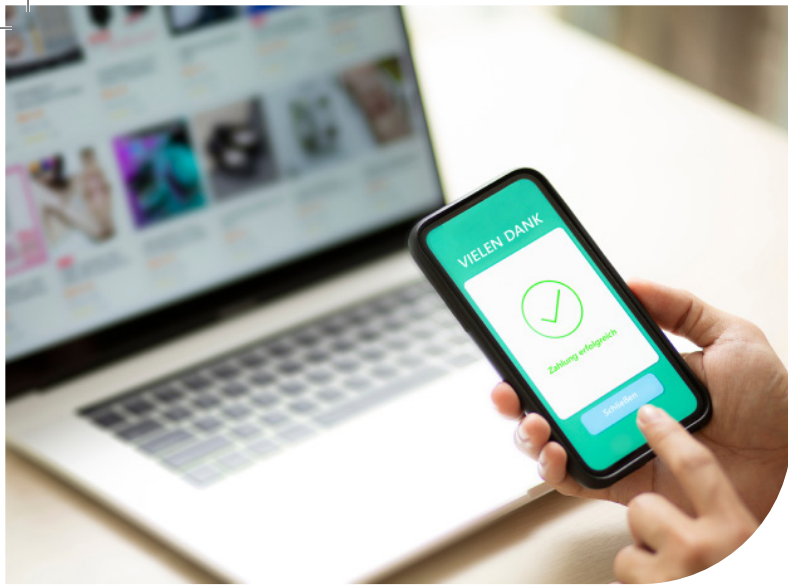
1. Der Kunde wählt im Shop die Zahlungsart „PayPal“.
 2. Das Shopsystem startet bei PayPal eine Anfrage.
 3. Bei positiver Rückmeldung erhält das Shopsystem von PayPal einen Transaktionscode.
 4. PayPal belastet das Konto des Kunden.
 5. Das Shopsystem übergibt den Transaktionscode und eine individuelle Shopauftragsnummer zusammen mit den anderen Bestelldaten an das VS/4.
 6. Da es sich bei PayPal um eine sichere Zahlungsart handelt, stößt das VS/4 automatisch die nächsten Schritte für die Abwicklung und den Versand der Bestellung an.
- Auf der Rechnung für Ihren Kunden wird dabei die Information angedruckt, dass der Rechnungsbetrag bereits per PayPal beglichen wurde. Zum Ausziffern der offenen Posten im VS/4 werden die Zahlungen von PayPal an das VS/4 übergeben.
7. Ausgleich der offenen Rechnungen und optional Rückzahlung von Guthaben (bspw. aufgrund von ausverkauften Positionen).



Michael Bowe, Goldhahn Briefmarkenversand e.K.

Seit wir den Payment Service PayPal im Einsatz haben, können wir eine Zeitersparnis von ca. 2 Stunden pro Tag verzeichnen. Das Zusatzmodul ist eine deutliche Arbeitserleichterung für unsere Auftragsabwicklung und konnte sofort nach Einführung gewinnbringend eingesetzt werden.

www.goldhahn.de



Die Information, ob ein Kunde den offenen Betrag beglichen hat, holt das VS/4 ebenfalls automatisch bei PayPal ab. Diese Abfrage kann auf Wunsch in regelmäßigen Abständen automatisiert gesteuert werden.

Für noch mehr Komfort unterstützen wir im Backend natürlich auch den Express Checkout von PayPal, sofern Ihr Shop-system diesen im Frontend unterstützt. Der Kunde muss dabei keine Adressdaten eingeben, sondern klickt schon im Warenkorb auf Checkout mit PayPal, meldet sich dort an und wählt seine Rechnungs- und Lieferadresse direkt bei PayPal aus.

AUTOMATISCHE RÜCKZAHLUNG

Natürlich schützt auch die beliebteste Zahlungsart nicht vor Retouren. Die dabei anfallenden Rückzahlungen an den Kunden wickelt das Zusatzmodul ebenfalls automatisch für Sie ab. Das VS/4 erkennt, ob der Rechnungsbetrag mit dem tatsächlichen Zahlungseingang übereinstimmt. Gibt es eine Differenz zugunsten des Kunden und zu der Auftragsnummer keinen offenen Auftrag/Rückstand, wird automatisch ein Zahlungsausgang für PayPal zur Rückerstattung des Differenz-Betrages erstellt. Das VS/4 gibt hierbei die zwischengepufferte ursprüngliche Transaktionsnummer des Auftrages an PayPal weiter, welches die Rückzahlung des Guthabens an den Kunden in die Wege leitet.

Das Disagio erhalten Sie automatisch entweder ganz oder teilweise wieder gutgeschrieben. Eine manuelle Anmeldung bei PayPal sowie die manuelle Rückabwicklung der Zahlung entfallen damit. Das spart Zeit beim ohnehin kostenintensiven Retourenworkflow. Die Rückzahlung funktioniert übrigens genauso komfortabel bei einem Umtausch, bei ausverkauften Positionen oder einer Auftragslöschung.

PAYPAL PLUS

Neben Rechnungskauf und PayPal nutzen die Deutschen laut EHI-Studie im E-Commerce am liebsten Lastschrift und Kreditkarte. Mit PayPal PLUS bietet PayPal eine All-in-One-Lösung für die schnelle und sichere Abwicklung genau dieser vier beliebtesten Zahlungsarten. Das Zusatzmodul Payment Service PayPal unterstützt auch PayPal PLUS ganz komfortabel.

Für Endkunden ist die Nutzung dabei besonders einfach – für die PayPal PLUS Zahlungsarten ist kein PayPal-Konto erforderlich. Außerdem profitieren die Kunden bei jeder der vier Zahlungsarten vom umfassenden PayPal-Käuferschutz.

Und auch für Sie als Händler hat die Lösung Vorteile:

- **Liquidität:** Selbst beim Rechnungskauf erhalten Sie Ihr Geld unmittelbar nach Kaufabschluss auf Ihrem PayPal-Händlerkonto gutgeschrieben. Und bleiben so immer liquide.
- **Sicherheit:** Dank Adressverifikation und Verkäuferschutz trägt PayPal für Sie als Händler das Zahlungsausfallrisiko bei Lastschriften, innerdeutschen Kreditkartenzahlungen und ungerechtfertigten Käuferbeschwerden.
- **Kosten:** Es fallen keine monatlichen Kosten an. Stattdessen wird wie bei PayPal üblich bei jedem abgeschlossenen Kauf eine Transaktionsgebühr berechnet.

Wichtige Hinweise für den Rechnungskauf über PayPal PLUS: Die Kontodaten erhält der Endkunde direkt von PayPal. Wir empfehlen daher, einen entsprechenden Hinweis auf Ihr Rechnungsformular zu drucken (z. B. „Verwenden Sie für die Überweisung bitte die Kontodaten, die Sie von PayPal erhalten haben.“).

Den Rechnungskauf bietet PayPal in Kooperation mit dem deutschen Dienstleister Ratepay an. Auf die Abwicklung über unser Zusatzmodul hat dies keine Auswirkungen.



NOCH FRAGEN?

Sie haben noch Fragen zum Zusatzmodul? Unser Vertriebsteam freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme:

Christian Lautenschläger
c.lautenschlaeger@dug-software.de
+49 7243 344-0

Vanessa Ochs
v.ochs@dug-software.de
+49 7243 344-0



ZAHLUNGSART IM ÜBERBLICK

- Zahlungsartentyp: eWallet
- Geografische Verbreitung: Weltweit (Rechnungskauf über Ratepay nur innerhalb Deutschlands)
- Transaktions-/Abrechnungswährung: EUR (GBP/CHF mit entsprechendem Landesmandanten)
- Geeignete Absatzkanäle: E-Commerce, Mobile
- Optimiert für Smartphone: Ja
- App vorhanden: Ja
- Zahlungsgarantie: Ja
- Rückbelastungen: Ja



VORAUSSETZUNGEN

- Es ist ein Vertrag mit PayPal erforderlich.
- Ihr PayPal-Konto ist für den API-Zugriff konfiguriert.
- Die Shop-/Ordernummer muss eindeutig und mindestens 14-stellig sein.
- Beim Einsatz des D&G-Internet-Shops muss PayPal über PayPal Checkout abgewickelt werden.
- Sollten Sie bereits Kreditkarten als Zahlart über Computop anbieten, kann parallel nicht die Kreditkartenzahlung über PayPal Checkout verwendet werden.
- Falls Sie ein anderes Shopsystem im Einsatz haben, muss dieses die PayPal-Transaktionsnummer, „PayPal“ als Zahltext sowie die Zahlungsart „sonstige Vorkasse“ an das VS/4 weiterleiten.
- Den Betrieb des Zusatzmoduls empfehlen wir auf dem Server für Services. Bitte beachten Sie hierzu die aktuellen [Systemvoraussetzungen](#).
- Um PayPal PLUS nutzen zu können, sind zusätzlich folgende Voraussetzungen erforderlich:
 - Das Shopsystem muss die von PayPal individuell vergebene Bankverbindung in der Bestellbestätigung an den Endkunden melden.
 - Das Rechnungsformular muss angepasst werden. D.h. eigene Überweisungsträger/Bankverbindungen unkenntlich machen und idealerweise im Text auf die von PayPal vergebene Bankverbindung hinweisen.



PRAXISSTART

- Gerne können Sie das Zusatzmodul über das folgende Formular [direkt beauftragen](#).
- Sobald Sie uns den [Auftrag erteilt](#) haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer [Vorlaufzeit von 4 Wochen](#) bei Ihnen ein.
- Für einen reibungslosen Start ist eine [Schulung/Einweisung](#) durch unsere Kundenberater erforderlich. So steht dem erfolgreichen Einsatz in der Praxis nichts mehr im Weg.



JA, WIR MÖCHTEN GERNE BESTELLEN:

Hiermit beauftragen wir die Erweiterung des D&G-Versandhaus-System VS/4 laut Zusatzmodulbeschreibung wie folgt:

PAYMENT SERVICE PAYPAL



	Artikel-Nr.	Position	Preis
<input checked="" type="checkbox"/>	01702	Einmalige Lizenzgebühr Payment Service PayPal* zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	2.250,00 €
<input type="checkbox"/>	01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	450,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	01400	Schulung (ca. 2 Stunden) pro Stunde	150,00 €
Falls Sie das Zusatzmodul Fibu Connect im Einsatz haben, ist eine Anpassung erforderlich.			
<input type="checkbox"/>	30007	Integration Fibu Connect (3 Stunden) pro Stunde	150,00 €

Bitte senden Sie die unterschriebene Beauftragung per **E-Mail** (vertrieb@dug-software.de) oder per **Fax** (+49 7243 344-44) an uns zurück. Vielen Dank!

Das Zusatzmodul wird für folgende Mandanten eingesetzt:

Gewünschter Starttermin:

(bitte beachten Sie unsere Vorlaufzeiten)

(Ort/Datum)

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach funktionsfähiger Übergabe bzw. nach Bereitstellung. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen.

Die Wartungsgebühr für die mit „*“ gekennzeichneten Positionen fällt im Rahmen Ihres Wartungsvertrages an und beträgt aktuell 16 % p. a. des Auftragswertes. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(Stempel/Unterschrift)

DARF'S NOCH ETWAS MEHR SEIN?

Das VS/4 unterstützt bereits im Standard zahlreiche Zahlungsarten. Darüber hinaus bieten wir auch für die Zahlung per Kreditkarte sowie weitere Online-zahlungsarten komfortable Lösungen. Sprechen Sie uns an!

 +49 7243 344-0

 vertrieb@dug-software.de

 www.dug-software.de