



# Payment Service: iDEAL

In den Niederlanden erfreut sich die Zahlungsart iDEAL großer Beliebtheit. 2006 eingeführt, nutzen Studien zufolge inzwischen rund 80% aller Niederländer diese Zahlungsart und bereits jede zweite eCommerce-Zahlung erfolgt per iDEAL.

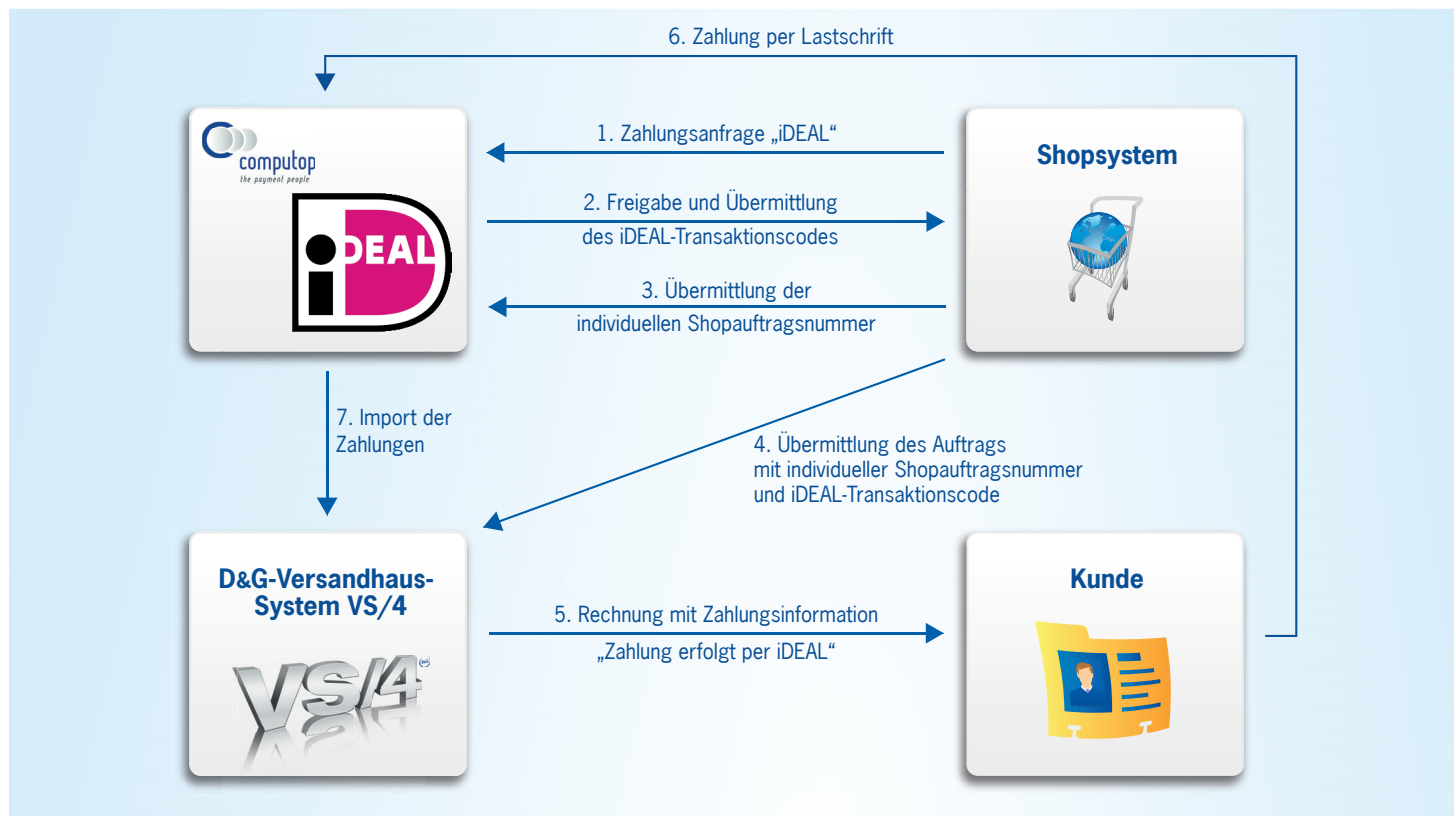
Das D&G-Versandhaus-System VS/4 verfügt deshalb im Rahmen der Computop-Integration mit dem Payment Service iDEAL über ein Zusatzmodul zur komfortablen Abwicklung dieser Zahlungsart.

## Und so funktioniert's:

iDEAL funktioniert ähnlich wie das in Deutschland verbreitete giro-pay-Verfahren. Im Onlineshop wählt Ihr Kunde die Zahlungsart aus, wird zum Onlinebanking seiner Hausbank weitergeleitet und loggt sich dort wie gewohnt ein. Der Überweisungsträger ist bereits mit den Daten aus dem Warenkorb vorgefüllt. Der Kunde muss nun lediglich die Zahlung mittels Transaktionsnummer (TAN) bestätigen. Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, bestätigt die Bank die Zahlung und der Kunde wird zurück zum Onlineshop geleitet.

Das Shopsystem erhält nach erfolgter Zahlung einen iDEAL-Transaktionscode und gibt diesen zusammen mit den anderen Bestelldaten an das VS/4 weiter. So können die iDEAL-Aufträge in der Warenwirtschaft dem richtigen Kunden zugeordnet werden. Zusätzlich übergibt das Shopsystem eine eindeutige Shopauftragsnummer an das VS/4, die für ein Höchstmaß an Transparenz in den Aktivitäten der Adressverwaltung hinterlegt wird.

Da iDEAL als sichere Zahlungsart eingestuft wird, leitet das VS/4 automatisch die weitere Abwicklung und den Versand der Ware in die Wege. Auf der Rechnung für Ihren Kunden erscheint ein Hinweis, dass diese bereits per iDEAL beglichen wurde. Die getätigten Zahlungen werden einmal wöchentlich auf Ihrem Konto gutgeschrieben. Anders als beispielsweise bei der Kreditkarte fällt bei der Nutzung von iDEAL kein prozentuales Disagio, sondern eine fixe Gebühr pro Zahlung und Rückerstattung an.



Warenwirtschaft, Shopsystem und iDEAL / Computop arbeiten Hand in Hand.

## Rückzahlungsprozess

Ob bei einer Retoure, einem Umtausch, bei ausverkauften Artikeln oder einer Auftragslöschung – es gibt Fälle, in denen eine Rückzahlung an Ihren Kunden erforderlich wird. Der Payment Service iDEAL wickelt auch diese automatisch und kosteneffizient für Sie ab.

Das VS/4 vergleicht hierfür den Rechnungsbetrag mit dem tatsächlichen Zahlungseingang. Sofern eine Differenz zugunsten des Kunden vorliegt und es zu der Auftragsnummer keinen offenen Auftrag/Rückstand mehr gibt, wird automatisch ein Zahlungsausgang für iDEAL zur Rückerstattung des Betrages erstellt.

Die im VS/4 zwischengepufferte Transaktionsnummer des Auftrags wird dabei an iDEAL weitergegeben, welche die Rücküberweisung des Guthabens in die Wege leiten. Eine manuelle Rückabwicklung der Zahlung entfällt damit.



Auch bei Rückzahlungen – wie hier im Falle einer Retoure – verfügt das Modul über automatische Workflows.

## Voraussetzungen

Wenn Sie den Payment Service iDEAL nutzen möchten, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Es ist ein Vertrag mit Computop sowie der PPRO Group, die als eine Art Acquirer fungiert, erforderlich. Gerne stellen wir den Kontakt für Sie her.
- Für den Einsatz in Ihrem Onlineshop muss iDEAL über Computop abgewickelt werden. Zudem muss der Onlineshop „iDEAL“ als Zahltext sowie die Zahlungsart „sonstige Vorkasse“ an das VS/4 weiterleiten.
- Es muss kein separater NL-Mandant eingesetzt werden. Die Abwicklung kann bspw. auch über den DE-Mandanten erfolgen.
- Die Shop-/Ordernummer muss eindeutig und mind. 14-stellig sein.
- Den Betrieb des Zusatzmoduls empfehlen wir auf dem Server für Services. Bitte beachten Sie hierzu die aktuellen [Systemvoraussetzungen](#).
- Wir empfehlen außerdem für die iDEAL-Zahlungseingänge (Sammelzahlungen) ein Bankkonto zu nutzen, das nicht per BAZ verarbeitet wird, da die Zahlungseingänge an das einzelne VS/4-Kundenkonto täglich direkt gebucht werden (ähnlich Kreditkarten).

## Vorteile

- Nahtlose Integration in das VS/4
- Umsatzsteigerung in den Niederlanden durch beliebte und sichere Zahlungsart
- Fixe Transaktionsgebühren (kein prozentuales Disagio)
- Keine manuellen Prozesse bei Zahlungseingang und Rückzahlung

## Kosten

Artikel-Nr.	Position	Preis
01731	Einmalige Lizenzgebühr Payment Service iDEAL zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	2.250,00 €
01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	300,00 €



Hinzu kommen Kosten für die Einrichtung und Abwicklung gemäß den Konditionen der Computop GmbH sowie Transaktionsgebühren der PPRO Group. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



- Das Zusatzmodul „Payment Service iDEAL“ wäre auch für Ihr VS/4 die perfekte Erweiterung? Sprechen Sie uns an! Christian Lautenschläger steht Ihnen für **Rückfragen und weitere Informationen** gerne zur Verfügung (c.lautenschlaeger@dug-software.de / +49 7243 344-0).
- Sobald Sie uns den **Auftrag erteilt** haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer **Vorlaufzeit von 8-12 Wochen** bei Ihnen ein.
- Für einen reibungslosen Start erhalten Sie durch Ihren Kundenberater vorab eine **telefonische Einweisung** in das Zusatzmodul. So steht dem erfolgreichen Einsatz in der Praxis nichts mehr im Weg.
- Gerne können Sie das Zusatzmodul über das folgende Formular direkt **beauftragen**.



## Beauftragung

Hiermit beauftragen wir die Erweiterung des D&G-Versandhaus-System VS/4 laut Zusatzmodulbeschreibung um folgende Positionen:

### Payment Service iDEAL

	Artikel-Nr.	Position	Preis
<input type="checkbox"/>	01731	Einmalige Lizenzgebühr Payment Service iDEAL zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag*	2.250,00 €
<input type="checkbox"/>	01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	300,00 €

Das Zusatzmodul soll in folgenden Mandanten zum Einsatz kommen: \_\_\_\_\_

Gewünschter Starttermin (bitte beachten Sie unsere Vorlaufzeiten): \_\_\_\_\_

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach funktionsfähiger Übergabe bzw. nach Bereitstellung. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen. Die Wartungsgebühr für die mit „\*“ gekennzeichnete Position fällt im Rahmen Ihres Wartungsvertrages an und beträgt aktuell 16 % p. a. des Auftragswerts. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

\_\_\_\_\_  
(Ort/Datum)

\_\_\_\_\_  
(Stempel/Unterschrift)

Bitte senden Sie die unterschriebene Beauftragung per Fax (+49 7243 344-44) oder eMail (info@dug-software.de) an uns zurück. Vielen Dank!

**Sprechen Sie uns an!**

D&G-Software GmbH  
+49 7243 344-0  
info@dug-software.de  
www.dug-software.de

