



klickTel

Die Zahl der Betrugsfälle, die durch falsche Adressen oder falsche Identitäten verursacht werden, mehrt sich zunehmend. Dabei reicht es oftmals schon, wenn die potentiellen Betrüger bei der Bestellung nur den Namen etwas verändern und so beispielsweise aus „Ingeborg Holderried“ eine „Inge Holleriet“ wird oder aus dem „Müllerweg 18“ die „Müllerstr. 18“.

Manchmal werden aber auch komplett neue (und bis dato unbekannte) Identitäten erfunden und dennoch findet die bestellte Ware fast immer ihren Weg zum Empfänger. Leider verhält es sich in solchen Fällen mit der Zahlung genau umgekehrt. Denn Kunden, die nicht existieren, werden nur selten der Aufforderung nach Begleichung ihrer Forderungen folgen.

klickTel im VS/4



Zusammen mit unserem Partner, der 11880 Internet Services AG, haben wir deshalb eine Anbindung an das Modul „klickTel“ entwickelt, mit dem Sie Ihre Adressen im D&G-Versandhaus-System VS/4 sofort bei der Anlage oder einer Änderung auf deren Existenz durch den Abgleich mit der klickTel-Datenbank überprüfen können.

Mit diesem effektiven Werkzeug haben Sie die Möglichkeit, fehlerhafte oder falsche Daten sofort zu korrigieren oder gar zu löschen, bevor Sie eine kostenpflichtige Bonitätsauskunft einholen. Im Gegenzug ist eine vorhandene Existenz gleichzeitig ein positives Merkmal bei Ihrer Bonitätsentscheidung.

Gleich nach der Eingabe der Adressdaten starten Sie mit einem Klick den Abgleich mit der klickTel-Datenbank. Sofern klickTel mehrere Treffer finden konnte, werden die in Frage kommenden Adressen in einer Übersichtstabelle angezeigt. Es können bis zu 75 Treffer abgebildet werden.

In einer zweiten Maske haben Sie dann die Möglichkeit, analog zur Ihnen bereits bekannten Dublettenprüfung, die Daten mit Ihren VS/4-Daten zu vergleichen.

Handelt es sich bei der angezeigten Adresse nicht um die richtige Adresse, können Sie diese als „nicht vorhanden“ markieren. Die Adresse wird dann im VS/4 als „negativ bewertet“ gespeichert, d. h. dass klickTel die Adresse nicht finden konnte. Möglicherweise sollten Sie anschließend bei der Bonitätsentscheidung Vorsicht walten lassen und einen Identitätsnachweis vom Kunden anfordern oder nur auf Vorkasse oder gegen Nachnahme liefern.

Ein zusätzlicher Nutzen von klickTel stellt sich beim Versand Ihrer Werbemittel ein, denn möglicherweise haben Sie fehlerhafte Telefonnummern, Adressen oder gar Namen ohne Prüfung in Ihren Adressstamm übernommen, sodass Ihre Werbemittel den Kunden nur schwer oder gar nicht erreichen. Mit einem Klick können Sie alle oder ausgewählte Informationen durch die Abgleichsfunktion in Ihren Adressstamm übernehmen und damit Ihren Datenbestand korrekt und aktuell halten.

Über klickTel erhalten Sie in Frage kommende Adressen übersichtlich angezeigt und können diese mit den Daten im VS/4 abgleichen.

Anrede	Titel	Vorname	Name	Straße	Ortsteil	Plz	Ort
Frau		Margrit	Reichert	Wiesenstr. 12		76337	Waldbronn, Albt
Herr		Werner	Reichert	Wiesenstraße 10E		76337	Waldbronn, Albt
Herr		Werner	Reichert	Wiesenstr. 12		76337	Waldbronn, Albt



Vorteile

- Aussortieren unbrauchbarer Adressen gleich bei deren Erfassung
- Unterstützung bei der Betrugsprävention
- Topaktueller Datenbestand durch laufende Aktualisierung der Adressdaten
- Zugriff auf über 29 Mio. Telefon- und Adressdaten für ganz Deutschland, davon 24,6 Mio. private und mehr als 4,3 Mio. gewerbliche Einträge
- Abgleich mittels intelligenter Fuzzy-Logik
- Korrektur von Adressen und somit Erhöhung Ihrer Datenqualität
- Anreicherung mit Telefon bzw. Faxnummer erhöht Ihre Adressqualität
- Senkung der Kosten durch nicht zustellbare Sendungen



Voraussetzungen

- Bitte beachten Sie, dass für dieses Zusatzmodul ein **Vertrag mit der 11880 Internet Services AG** erforderlich ist. Gerne stellen wir den Kontakt für Sie her.
- Für die Installation von klickTel gelten gesonderte **Systemvoraussetzungen** der 11880 Internet Services AG.



Kosten

Artikel-Nr.	Position	Preis
01580	Einmalige Lizenzgebühr klickTel zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag	950,00 €
01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	150,00 €
30007	Integrationsaufwand nach Bedarf zu unseren Tagessätzen	1 Stunde inklusive



Zzgl. Lizenzkosten der klickTel-Netzwerkversion, die Voraussetzung für das Nutzen des Zusatzmoduls „klickTel“ ist und direkt bei klickTel bezogen werden kann. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Praxisstart

- Das Zusatzmodul „klickTel“ wäre auch für Ihr VS/4 die perfekte Erweiterung? Sprechen Sie uns an! Christian Lautenschläger steht Ihnen für **Rückfragen und weitere Informationen** gerne zur Verfügung (c.lautenschlaeger@dug-software.de / +49 7243 344-0).
- Sobald Sie uns den **Auftrag erteilt** haben und alle Details zur Einführung des Zusatzmoduls geklärt wurden, führen wir das Zusatzmodul in der Regel mit einer **Vorlaufzeit von 3-6 Wochen** bei Ihnen ein.
- Für einen reibungslosen Start erhalten Sie durch Ihren Kundenberater vorab eine **telefonische Einweisung** in das Zusatzmodul. So steht dem erfolgreichen Einsatz in der Praxis nichts mehr im Weg.
- Gerne können Sie das Zusatzmodul über das Formular auf der folgenden Seite direkt **beauftragen**.



Hiermit beauftragen wir die Erweiterung des D&G-Versandhaus-System VS/4 laut Zusatzmodulbeschreibung um folgende Positionen:

klickTel

	Artikel-Nr.	Position	Preis
<input type="checkbox"/>	01580	Einmalige Lizenzgebühr klickTel zzgl. Wartungsgebühren gemäß Wartungsvertrag*	950,00 €
<input type="checkbox"/>	01551	Einrichtungspauschale für zusätzliche Mandanten je	150,00 €

Zzgl. Lizenzkosten der klickTel-Netzwerkversion, die Voraussetzung für das Nutzen des Zusatzmoduls „klickTel“ ist und direkt bei klickTel bezogen werden kann.

Das Zusatzmodul soll in folgenden Mandanten zum Einsatz kommen: _____

Gewünschter Starttermin (bitte beachten Sie unsere Vorlaufzeiten): _____

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach funktionsfähiger Übergabe bzw. nach Bereitstellung. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen. Die Wartungsgebühr für die mit „*“ gekennzeichnete Position fällt im Rahmen Ihres Wartungsvertrages an und beträgt aktuell 16 % p. a. des Auftragswerts. Unsere Leistungen erfolgen stets auf Basis unserer aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(Ort/Datum)

(Stempel/Unterschrift)

Bitte senden Sie die unterschriebene Beauftragung per Fax (+49 7243 344-44) oder eMail (info@dug-software.de) an uns zurück. Vielen Dank!

Sprechen Sie uns an!

D&G-Software GmbH
+49 7243 344-0
info@dug-software.de
www.dug-software.de

